

UCC-Client, Anruf

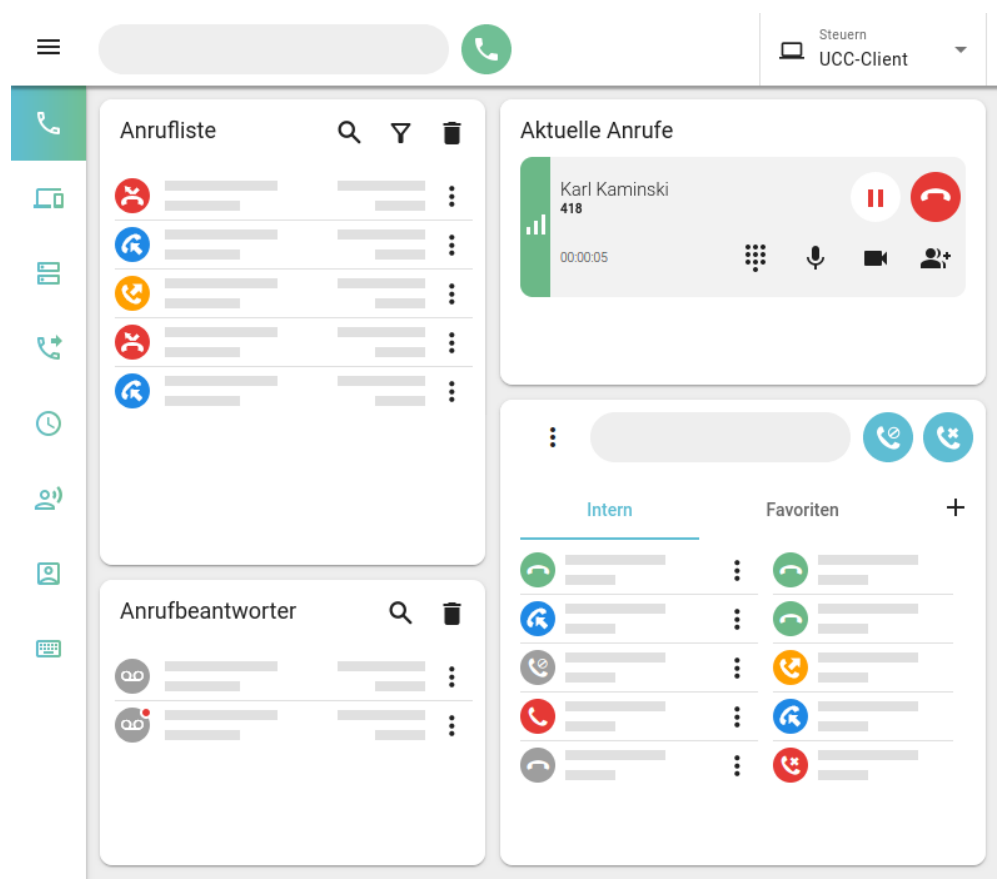
**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für **UCware 6.2** überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Anruf pausieren

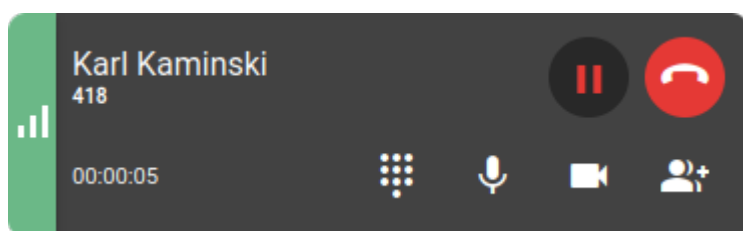
Im UCC-Client können Sie laufende Gespräche bei Bedarf **pausieren** bzw. halten. Dadurch wird die Sprechverbindung unterbrochen und stattdessen eine **Wartemusik** beim Gesprächspartner abgespielt. Um ein pausiertes Gespräch fortzusetzen, können Sie den Anruf jederzeit wieder **heranholen**.

Diese Funktion kommt unter anderem beim **Makeln** und bei der **Vermittlung** zum Einsatz.



Mit können Sie ein laufendes Gespräch **manuell** pausieren:

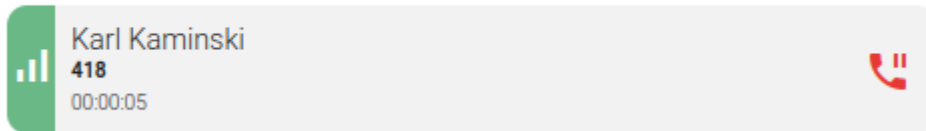
- im Widget **Aktuelle Anrufe** auf der Hauptseite
- im Pop-up des Anrufs, wenn das Widget **ausgeblendet** ist



Darüber hinaus werden laufende Gespräche **automatisch** pausiert, sobald Sie einen weiteren Anruf **starten oder annehmen**.

Pausierte Gespräche werden wie folgt angezeigt:

Aktuelle Anrufe



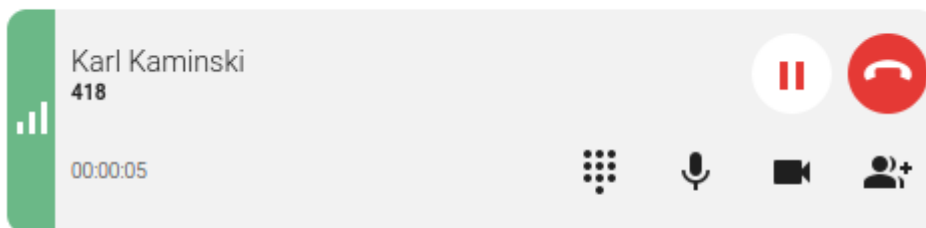
Um ein pausiertes Gespräch wieder **heranzuholen**, klicken Sie auf



am zugehörigen Eintrag.

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden weiteren Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe



Anruf beenden



DTMF-Töne senden



Mikrofon stummschalten



Video übertragen



Dreierkonferenz starten

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie [hier](#).

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_pausieren?rev=1726226621

Last update: **13.09.2024 11:23**