



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

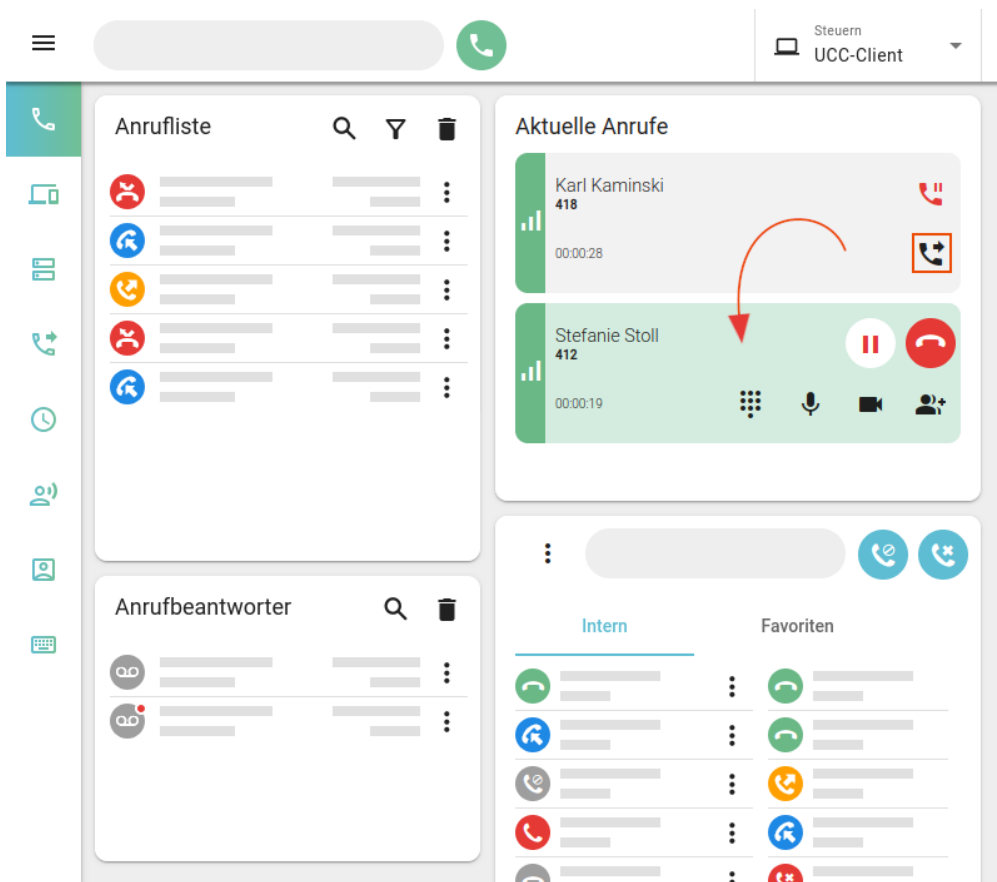
Teilnehmer verbinden

Mit dem UCC-Client können Sie die Teilnehmer zweier laufender Gespräche bei Bedarf miteinander verbinden. Anders als bei einer direkten Weiterleitung können Sie dabei Rücksprache mit dem Zielkontakt Ihres Gesprächspartners halten und ggf. seine Verfügbarkeit erfragen.



Hinweis:

Die Bedienelemente für **Aktuelle Anrufe** werden im gleichnamigen Widget auf der Hauptseite angezeigt. Wenn das Widget **ausgeblendet** ist, öffnet der Client stattdessen ein entsprechendes Pop-up für jedes laufende Gespräch.



Gehen Sie wie folgt vor:



- 1. **Pausieren** Sie ein laufendes Gespräch mit

Wenn Sie diesen Schritt überspringen, wird das laufende Gespräch im nächsten Schritt automatisch pausiert.

- 2. **Starten** Sie einen neuen Anruf oder nehmen Sie ein **eingehendes** Gespräch an.

Sie werden mit dem neuen Teilnehmer verbunden.

- 3. **Makeln** Sie bei Bedarf zwischen den Gesprächen.



4. Verbinden Sie die Teilnehmer per Drag-and-drop oder klicken Sie auf am pausierten Gespräch.

Dadurch werden beide Gespräche für Sie beendet.

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe



Anruf pausieren



Verbindungsqualität



Anruf beenden



DTMF-Töne senden



Gespräch heranholen



Mikrofon stummschalten



Teilnehmer verbinden



Video übertragen



Dreierkonferenz starten

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie [hier](#).

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_verbinden

Last update: **20.11.2024 11:56**