

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.1, UCC-Client, Anruf, Transfer

Anruf mit Rücksprache weiterleiten



Hinweis:

Die Bedienelemente für *Aktuelle Anrufe* werden im gleichnamigen Widget auf der Hauptseite des UCC-Clients angezeigt. Wenn Sie das Widget **ausblenden**, erhalten Sie stattdessen ein Pop-up für jeden aktuellen Anruf.

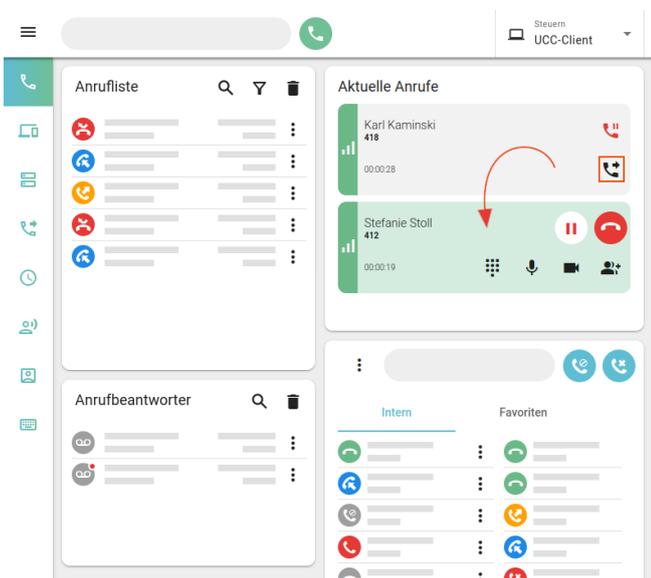
Mit dem UCC-Client können Sie aktuelle **Anrufe** aus dem laufenden Gespräch heraus weiterleiten.

Dabei haben Sie zwei Möglichkeiten:

- **mit Rücksprache:** Diese Methode wird auch *attended transfer* genannt. Dabei rufen Sie zunächst selbst beim Ziel der Weiterleitung an und erfahren, ob der zugehörige Teilnehmer gerade verfügbar ist. Anschließend können Sie ihn mit Ihrem ursprünglichen Gesprächspartner verbinden.
- **ohne Rücksprache:** Diese Methode wird auch *blind transfer* genannt. Dabei stellen Sie das laufende Gespräch direkt zu einem anderen Teilnehmer durch. Wenn das Ziel der Weiterleitung den Anruf ablehnt oder verpasst, kehrt er nicht zu Ihnen zurück.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen aktuellen Anruf *mit Rücksprache* weiterleiten.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:



1. **Pausieren** Sie ein laufendes Gespräch mit .

Wenn Sie diesen Schritt überspringen, wird das laufende Gespräch im nächsten Schritt automatisch pausiert.

2. **Starten** Sie einen neuen Anruf oder nehmen Sie ein **eingehendes** Gespräch an.

Sie werden mit dem neuen Teilnehmer verbunden.

3. **Makeln** Sie bei Bedarf zwischen den Gesprächen.

4. Verbinden Sie die Teilnehmer per Drag-and-drop oder

klicken Sie auf  am pausierten Gespräch.

Dadurch werden beide Gespräche für Sie beendet.

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Aktuelle Anrufe

The screenshot shows two active call cards. The first card is for Karl Kaminski (418) with a duration of 00:01:07. The second card is for Stefanie Stoll (412) with a duration of 00:00:45. Each card includes a signal strength indicator, a call duration timer, and icons for call control: a grid of dots, a microphone, a video camera, and a plus sign with a person icon.

-  [Anruf pausieren](#)
-  [Anruf beenden](#)
-  [Gespräch heranholen](#)
-  [DTMF-Töne senden](#)
-  [Mikrofon stummschalten](#)
-  [Video übertragen](#)
-  [Dreierkonferenz starten](#)

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie [hier](#).

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_verbinden

Last update: **19.05.2025 06:02**