

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.1, UCC-Client, Anruf, Transfer

Anruf mit Rücksprache weiterleiten



Hinweis:

Die Bedienelemente für *Aktuelle Anrufe* werden im gleichnamigen Widget auf der Hauptseite des UCC-Clients angezeigt. Wenn Sie das Widget **ausblenden**, erhalten Sie stattdessen ein Pop-up für jeden aktuellen Anruf.

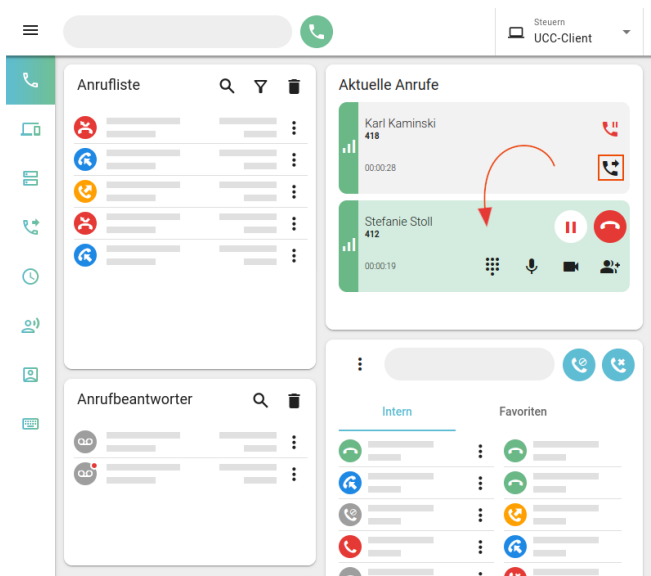
Mit dem UCC-Client können Sie aktuelle **Anrufe** aus dem laufenden Gespräch heraus weiterleiten.

Dabei haben Sie zwei Möglichkeiten:

- **mit Rücksprache:** Diese Methode wird auch *attended transfer* genannt. Dabei rufen Sie zunächst selbst beim Ziel der Weiterleitung an und erfahren, ob der zugehörige Teilnehmer gerade verfügbar ist. Anschließend können Sie ihn mit Ihrem ursprünglichen Gesprächspartner verbinden.
- **ohne Rücksprache:** Diese Methode wird auch *blind transfer* genannt. Dabei stellen Sie den aktuellen Anruf direkt zum Ziel der Weiterleitung durch. Wenn der zugehörige Teilnehmer das Gespräch ablehnt oder verpasst, kehrt der Anruf nicht zu Ihnen zurück.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen aktuellen Anruf *mit Rücksprache* weiterleiten.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:



1. **Pausieren** Sie ein laufendes Gespräch mit . Wenn Sie diesen Schritt überspringen, wird das laufende Gespräch im nächsten Schritt automatisch pausiert.
2. **Starten** Sie einen neuen Anruf oder nehmen Sie ein **eingehendes** Gespräch an.

Sie werden mit dem neuen Teilnehmer verbunden.
3. **Makeln** Sie bei Bedarf zwischen den Gesprächen.
4. Verbinden Sie die Teilnehmer per Drag-and-drop oder klicken Sie auf  am pausierten Gespräch.

Dadurch werden beide Gespräche für Sie beendet.

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Verbindungsqualität



Anruf pausieren

Aktuelle Anrufe



Karl Kaminski
418

00:01:07





Stefanie Stoll
412

00:00:45





Gespräch heranholen



Anruf beenden



DTMF-Töne senden



Mikrofon stummschalten



Video übertragen



Dreierkonferenz starten

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie [hier](#).

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_verbinden?rev=1747407191

Last update: 16.05.2025 14:53