

UCC-Client, Anruf, Transfer

Gespräch weiterleiten


**Hinweis:**

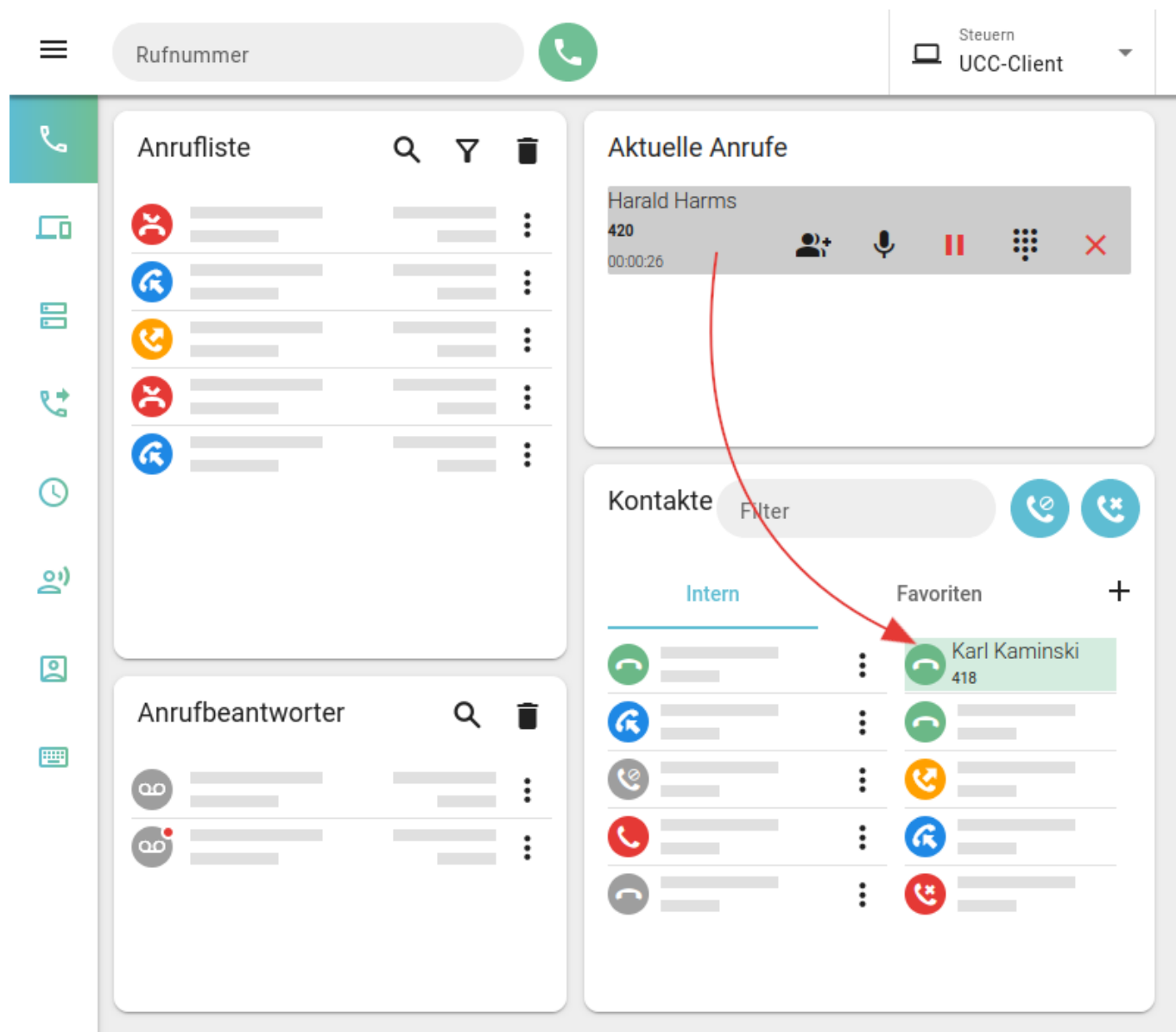
Für diese Funktion muss das Kontakte-Widget aktiv sein. Lesen Sie dazu bei Bedarf den Artikel [Widgets aus- oder einblenden](#).

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen [Funktionen](#) eines Telefons zugreifen. In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen aktuellen Anruf an einen Kontakt in Ihrem Telefonbuch weiterleiten.

**Hinweis:**

Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

Aktuelle Anrufe werden auf der  **Hauptseite** des UCC-Clients im gleichnamigen Widget angezeigt:



The screenshot displays the UCC-Client main interface. At the top, there is a header bar with a menu icon, a search bar labeled 'Rufnummer', a green phone icon, and a 'Steuern UCC-Client' dropdown. The main area is divided into several widgets. On the left, a vertical sidebar contains icons for various functions. The 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) widget is prominently displayed, showing a call in progress with the contact name 'Harald Harms', the number '420', and a duration of '00:00:26'. Below this, the 'Kontakte' (Contacts) widget is visible, featuring a 'Filter' button and two columns: 'Intern' and 'Favoriten'. A red arrow points from the 'Aktuelle Anrufe' widget to the 'Favoriten' column, specifically to the contact 'Karl Kaminski' with the number '418'. Other widgets visible include 'Anrufliste' (Call List) and 'Anrufbeantworter' (Call Forwarding).

Zum **Weiterleiten** eines Gesprächs ziehen Sie den zugehörigen Eintrag mit der Maus auf den gewünschten **Kontakt**.





Hinweis:

Dadurch wird das Gespräch für Sie beendet. Dies gilt auch, wenn der Zielkontakt nicht erreichbar ist.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anrufweiterleiten?rev=1694782601>

Last update: **15.09.2023 12:56**

