

UCC-Client, Anruf, Transfer

Gespräch weiterleiten

**Hinweis:**

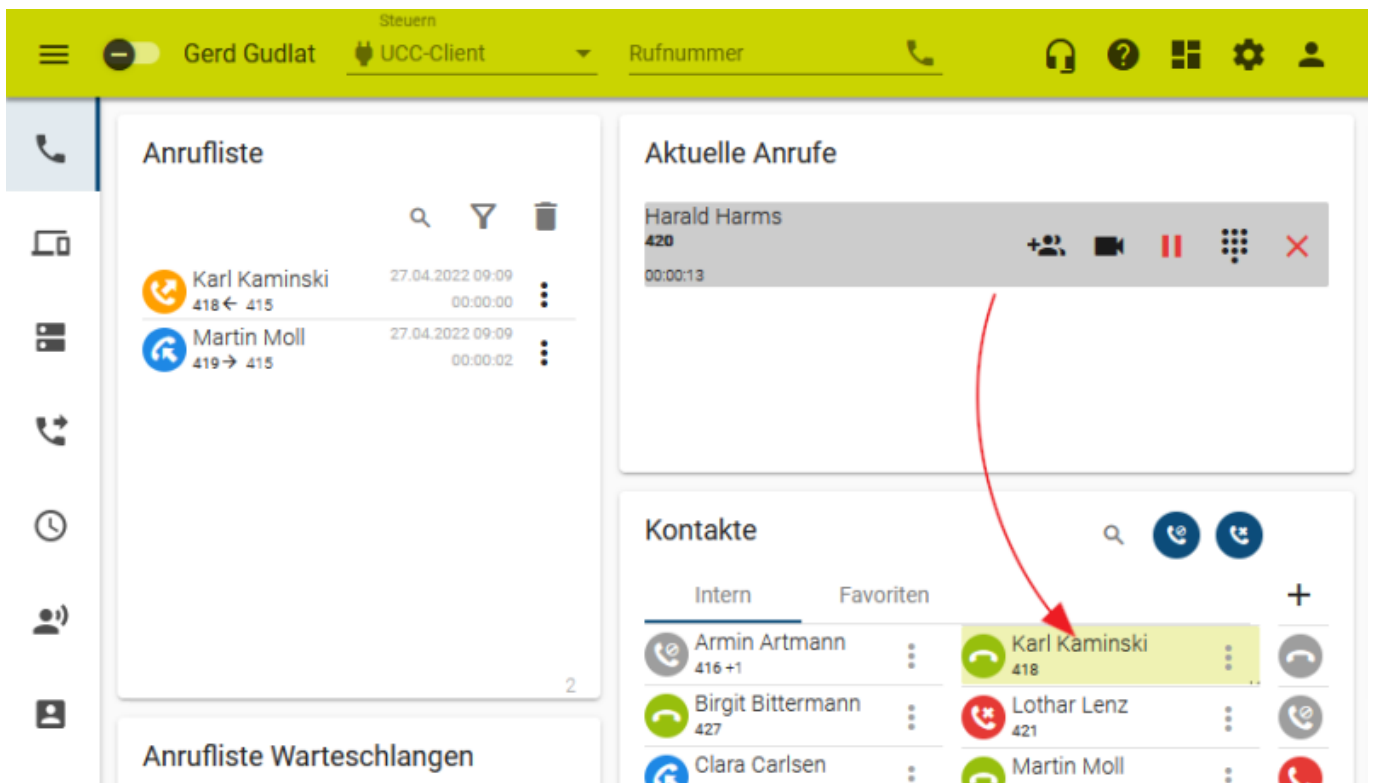
Für diese Funktion muss das Kontakte-Widget aktiv sein. Lesen Sie dazu bei Bedarf den Artikel [Widgets aus- oder einblenden](#).

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen [Funktionen](#) eines Telefons zugreifen. In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen aktuellen Anruf an einen Kontakt in Ihrem Telefonbuch weiterleiten.

**Hinweis:**

Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

Aktuelle Anrufe werden auf der  **Hauptseite** des UCC-Clients im gleichnamigen Widget angezeigt:



The screenshot shows the UCC-Client interface with a yellow header bar. The header bar contains the name 'Gerd Gudlat', the 'UCC-Client' logo, and a 'Rufnummer' (Phone Number) field. Below the header, there are several widgets. On the left, there is a sidebar with icons for various functions. The main area is divided into two columns. The left column contains the 'Anrufliste' (Call Log) widget, which lists recent calls with details like the contact name, number, and time. The right column contains the 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) widget, which shows the current call status, including the contact name, number, and duration. A red arrow points from the 'Aktuelle Anrufe' widget to the 'Kontakte' (Contacts) widget, which is located below it. The 'Kontakte' widget shows a list of contacts, with 'Karl Kaminski' highlighted in green. A red arrow points from the 'Aktuelle Anrufe' widget to the 'Kontakte' widget, specifically highlighting the contact 'Karl Kaminski'.

Zum **Weiterleiten** eines Gesprächs ziehen Sie den zugehörigen Eintrag mit der Maus auf den gewünschten **Kontakt**.

**Hinweis:**

Dadurch wird das Gespräch für Sie beendet. Dies gilt auch, wenn der Zielkontakt nicht erreichbar ist.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anrufweiterleiten?rev=1705070370>

Last update: 12.01.2024 14:39