

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, UCC-Client, Anruf, Transfer

Teilnehmer weiterleiten

Mit dem UCC-Client können Sie einen Teilnehmer bei Bedarf aus dem laufenden Gespräch heraus weiterleiten. Anders als beim [Verbinden](#) verzichten Sie dabei auf eine vorherige Rücksprache mit dem Zielkontakt. Wenn dieser das Gespräch einmalig ablehnt, kehrt der weitergeleitete Teilnehmer zu Ihnen zurück. Lässt der Zielkontakt das Gespräch dagegen unbeantwortet oder lehnt es zum zweiten Mal ab, beendet dies den Anruf.



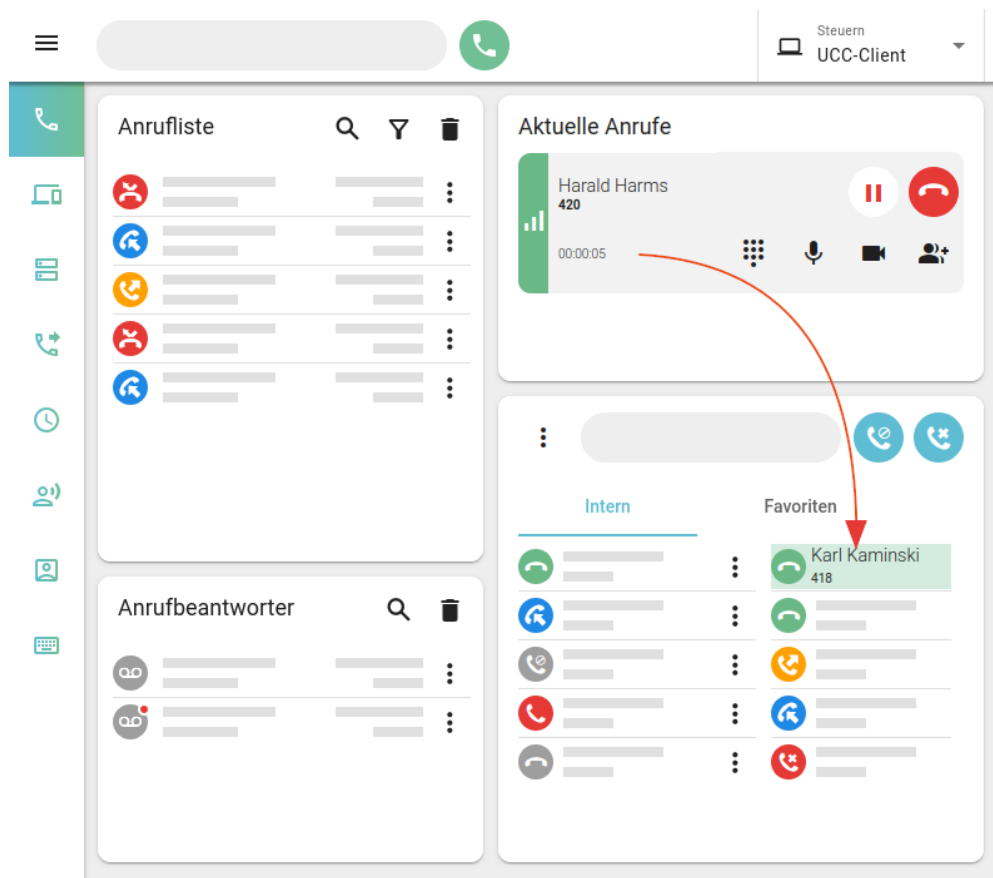
Hinweis:

Für diese Funktion muss das Telefonbuch [eingblendet](#) sein.



Hinweis:

Die Bedienelemente für **Aktuelle Anrufe** werden im gleichnamigen Widget auf der Hauptseite angezeigt. Wenn das Widget [ausgeblendet](#) ist, öffnet der Client stattdessen ein entsprechendes Pop-up für jedes laufende Gespräch.



Um einen Teilnehmer weiterzuleiten, gehen Sie wie folgt vor:

1. [Starten](#) Sie einen Anruf oder nehmen Sie ein [eingehendes](#) Gespräch an.

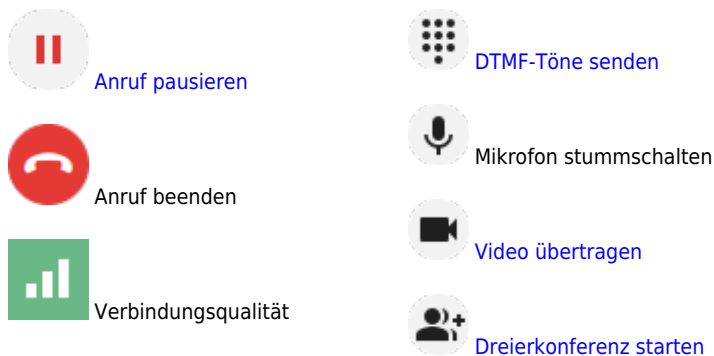
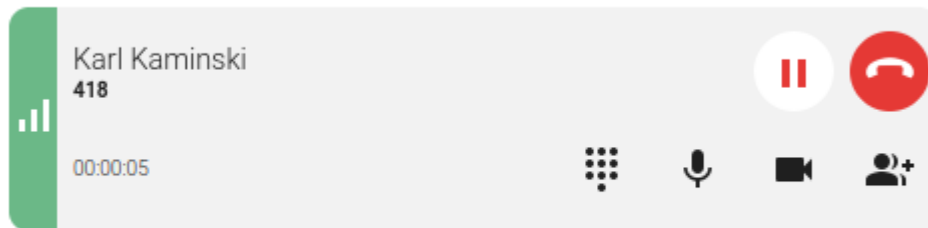
Sie werden mit dem Teilnehmer verbunden.

2. Klicken Sie auf das zugehörige Gespräch.
3. Ziehen Sie das Gespräch bei gedrückter Maustaste auf den Zielkontakt im Telefonbuch.

Dadurch wird der Teilnehmer weitergeleitet und das Gespräch für Sie beendet.

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe



Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie [hier](#).

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anrufweiterleiten?rev=1747311177>

Last update: **15.05.2025 12:12**