- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, UCC-Client, Anruf, Transfer

# Anruf ohne Rücksprache weiterleiten

**Hinweis:**
Die Bedienelemente für *Aktuelle Anrufe* werden im gleichnamigen Widget auf der Hauptseite des UCC-Clients angezeigt. Wenn Sie das Widget ausblenden, erhalten Sie stattdessen ein Pop-up für jeden aktuellen Anruf.

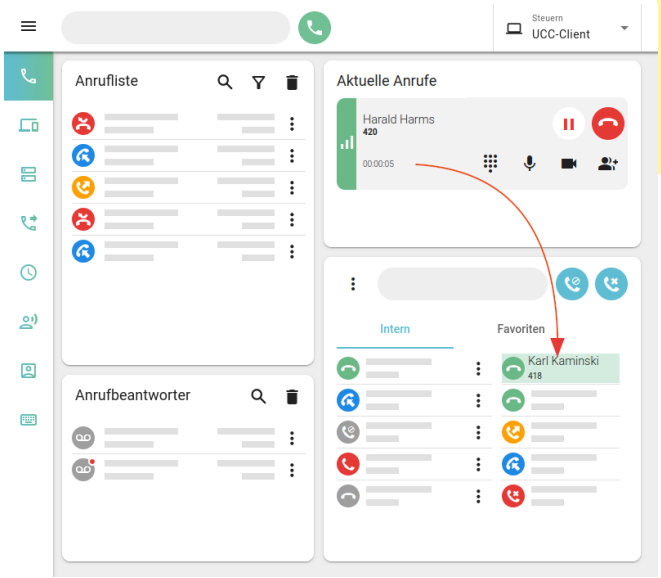
Mit dem UCC-Client können Sie aktuelle Anrufe aus dem laufenden Gespräch heraus weiterleiten.

Dabei haben Sie zwei Möglichkeiten:

- **mit Rücksprache:** Diese Methode wird auch *attended transfer* genannt. Dabei rufen Sie zunächst selbst beim Ziel der Weiterleitung an und erfahren, ob der zugehörige Teilnehmer gerade verfügbar ist. Anschließend können Sie ihn mit Ihrem ursprünglichen Gesprächspartner verbinden.
- **ohne Rücksprache:** Diese Methode wird auch *blind transfer* genannt. Dabei stellen Sie den aktuellen Anruf direkt zum Ziel der Weiterleitung durch. Wenn der zugehörige Teilnehmer das Gespräch ablehnt oder verpasst, kehrt der Anruf nicht zu Ihnen zurück.

---

Um einen aktuelle Anruf *ohne Rücksprache* weiterzuleiten, gehen Sie wie folgt vor:




**Hinweis:**
Das Ziel der Weiterleitung muss als *Kontakt* gespeichert sein. Blenden Sie vorab das zugehörige Widget auf der Hauptseite ein.

1. Klicken Sie im Widget für *Kontakte* auf die Reiterkarte des gewünschten Telefonbuchs.
2. Klicken Sie auf den *aktuellen Anruf* und halten Sie die Maustaste gedrückt.
3. Ziehen Sie den Anruf auf den Zielkontakt im angezeigten Telefonbuch.

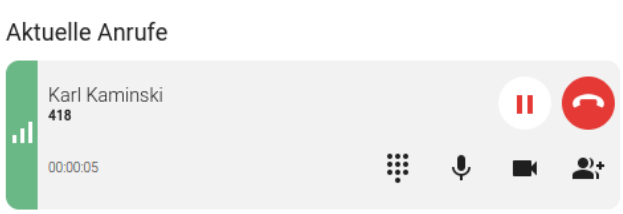
In beiden Fällen wird der aktuelle Anruf weitergeleitet und für Sie beendet.

---

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Verbindungsqualität

Anruf pausieren




Anruf beenden

DTMF-Töne senden

Mikrofon stummschalten

Video übertragen

Dreierkonferenz starten

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie hier.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
**https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_weiterleiten?rev=1747404207**

Last update: **16.05.2025 14:03**