- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, UCC-Client, Anruf, Transfer

Anruf ohne Rücksprache weiterleiten

Hinweis:
Die Bedienelemente für *Aktuelle Anrufe* werden im gleichnamigen Widget auf der Hauptseite des UCC-Clients angezeigt. Wenn Sie das Widget ausblenden, erhalten Sie stattdessen ein Pop-up für jeden aktuellen Anruf.

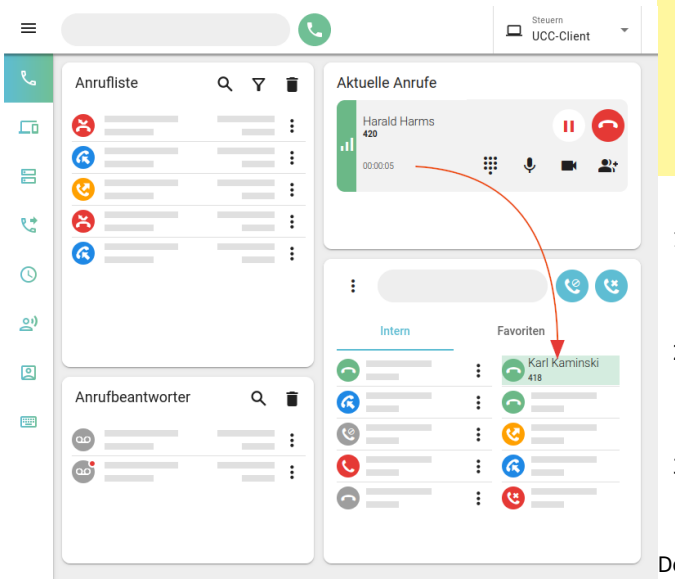
Mit dem UCC-Client können Sie aktuelle Anrufe aus dem laufenden Gespräch heraus weiterleiten.

Dabei haben Sie zwei Möglichkeiten:

- **mit Rücksprache:** Diese Methode wird auch *attended transfer* genannt. Dabei rufen Sie zunächst selbst beim Ziel der Weiterleitung an und erfahren, ob der zugehörige Teilnehmer gerade verfügbar ist. Anschließend können Sie ihn mit Ihrem ursprünglichen Gesprächspartner verbinden.
- **ohne Rücksprache:** Diese Methode wird auch *blind transfer* genannt. Dabei stellen Sie den aktuellen Anruf direkt zum Ziel der Weiterleitung durch. Wenn der zugehörige Teilnehmer das Gespräch ablehnt oder verpasst, kehrt der Anruf nicht zu Ihnen zurück.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen aktuellen Anruf *ohne Rücksprache* weiterleiten.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:



Hinweis:
Das Ziel der Weiterleitung muss als *Kontakt* gespeichert sein. Blenden Sie vorab das zugehörige Widget auf der Hauptseite ein.

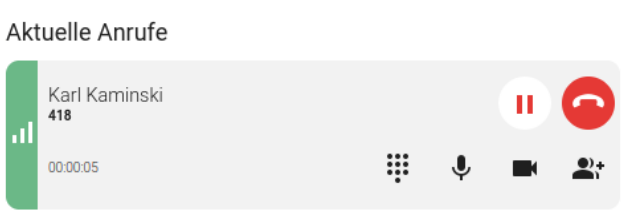
1. Klicken Sie im Widget für *Kontakte* auf die Reiterkarte des gewünschten Telefonbuchs.
2. Klicken Sie auf den *aktuellen Anruf* und halten Sie die Maustaste gedrückt.
3. Ziehen Sie den Anruf auf den Zielkontakt im angezeigten Telefonbuch.

Der aktuelle Anruf wird weitergeleitet und für Sie beendet.

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Verbindungsqualität

Anruf pausieren



Anruf beenden

DTMF-Töne senden

Mikrofon stummschalten

Video übertragen

Dreierkonferenz starten

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie hier.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_weiterleiten?rev=1747404731

Last update: **16.05.2025 14:12**