UCC-Client, Ausgehende Nummer

Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

Ausgehende Nummern zentral verwalten

Hinweise:

- Diese Funktion ist für Slots vom Typ **Externes Ziel** nicht verfügbar.
- Der Administrator kann diese Funktion vorkonfigurieren und/oder sperren.

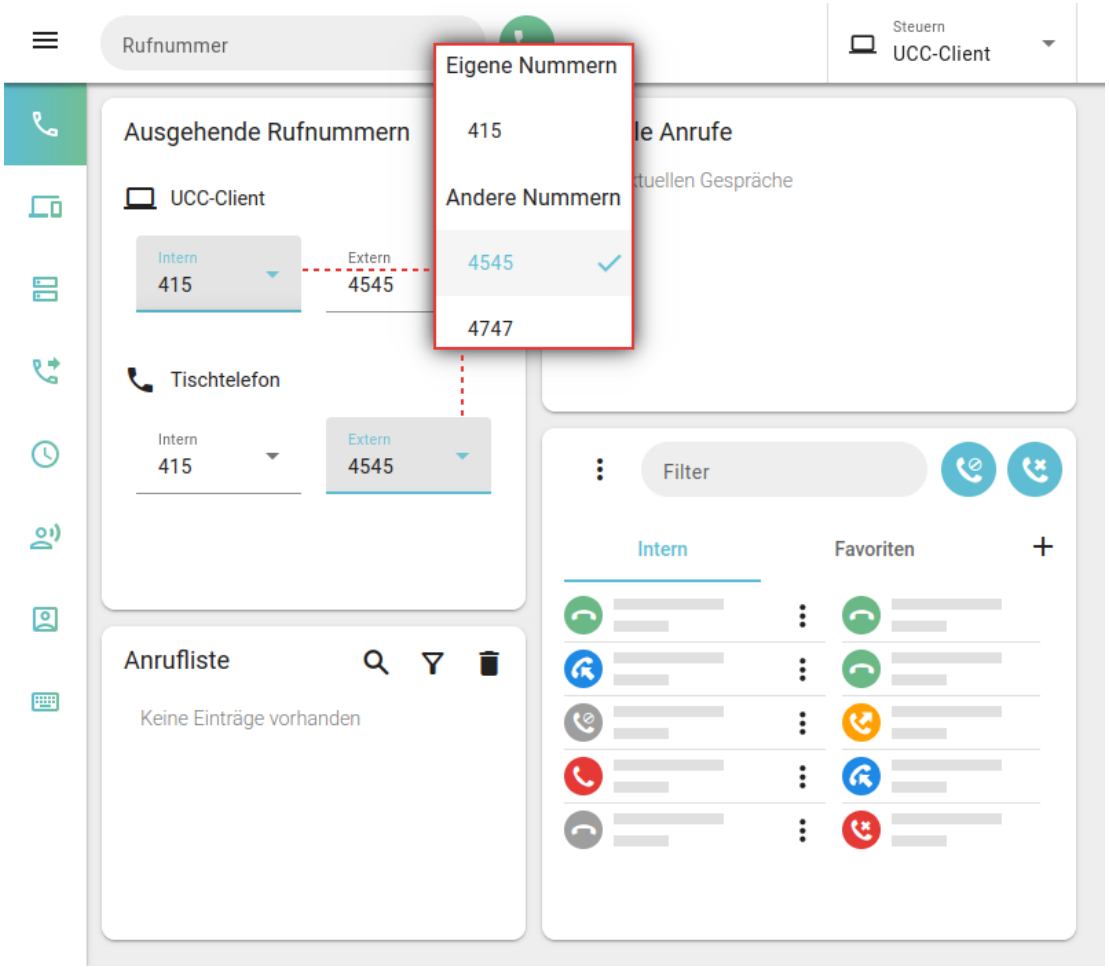
Bei ausgehenden Anrufen übermittelt der UCware Server standardmäßig eine Nummer, die der Angerufene speichern und zurückrufen kann.

Diese **ausgehende Nummer** lässt sich im UCC-Client gesondert für jeden Slot anpassen:

- Benutzer mit mehreren eigenen Durchwahlen, können pro Slot je eine davon an interne und/oder externe Anrufziele übermitteln. Dies ist besonders empfehlenswert, wenn Sie eingehende Rückrufe an einer Durchwahl bündeln möchten.
- Darüber hinaus kann der Administrator der Telefonanlage jedem Benutzer weitere ausgehende Nummern zuweisen. Diese weichen von den persönlichen Durchwahlen ab und lenken Rückrufe stattdessen z. B. auf eine Warteschlange oder eine Mobilnummer.

Alternativ können Sie die ausgehende Nummer gesondert auf jedem Slot unterdrücken.

Sie können die ausgehenden Nummern eines Slots über die Rufnummernkonfiguration oder auf der Hauptseite des UCC-Clients festlegen.



Im zweiten Fall gehen Sie wie folgt vor:

1. Blenden Sie das Widget **Ausgehende Rufnummern** ein.
2. Wählen Sie unter dem gewünschten Slot eine ausgehende Nummer für **interne** und/oder **externe** Anrufziele aus.
3. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit weiteren Slots.

Der UCC-Client übernimmt die Einstellungen automatisch.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/clip_widget

Last update: **13.09.2024 11:23**