Versionshinweis: Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.0.

## Ausgehende Nummern zentral verwalten

1/2



## Hinweise:

- Diese Funktion ist für Slots vom Typ **Externes Ziel** nicht verfügbar.
- Der Administrator kann diese Funktion vorkonfigurieren und/oder sperren.

Bei ausgehenden Anrufen übermittelt der UCware Server standardmäßig eine Nummer, die der Angerufene speichern und zurückrufen kann.

Diese ausgehende Nummer lässt sich im UCC-Client pro Slot anpassen:

- Wenn Sie über mehrere Durchwahlen erreichbar sind, können Sie je eine davon an interne und/oder externe Anrufziele übermitteln. Dies ist besonders empfehlenswert, wenn Sie eingehende Rückrufe an einer einzelnen Durchwahl bündeln möchten.
- Darüber hinaus kann Ihnen der Administrator der Telefonanlage weitere ausgehende Nummern zuweisen. Diese weichen von Ihren eigenen Durchwahlen ab und lenken die Rückrufe stattdessen z. B. auf eine Warteschlange oder eine Mobilnummer.

Alternativ lässt sich die ausgehende Nummer pro Slot für interne und/oder externe Anrufziele unterdrücken.

Sie können die ausgehenden Nummern eines Slots über die Rufnummernkonfiguration oder auf der Hauptseite des UCC-Clients festlegen.

≡	Rufnummer	Eigene Nummern	UCC-Client
م	Ausgehende Rufnummern	415 le Anrufe	
<b>_</b>	UCC-Client	Andere Nummern	
	Lintern 415 4545	4545 🗸 4747	
<b>6</b>	<b>L</b> Tischtelefon		
Q	Intern Extern 415 4545	Filter	
<u>0</u> )		Intern	Favoriten +
2			
	Anrufliste Q S		

Im zweiten Fall gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Blenden Sie auf der Hauptseite das Widget Ausgehende Rufnummern ein.
- 2. Wählen Sie unter dem gewünschten Slot eine ausgehende Nummer für **interne** und/oder **externe** Anrufziele aus.
- 3. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Slots.

Der UCC-Client übernimmt die Einstellungen automatisch.

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/clip\_widget?rev=1694530472

Last update: 12.09.2023 14:54