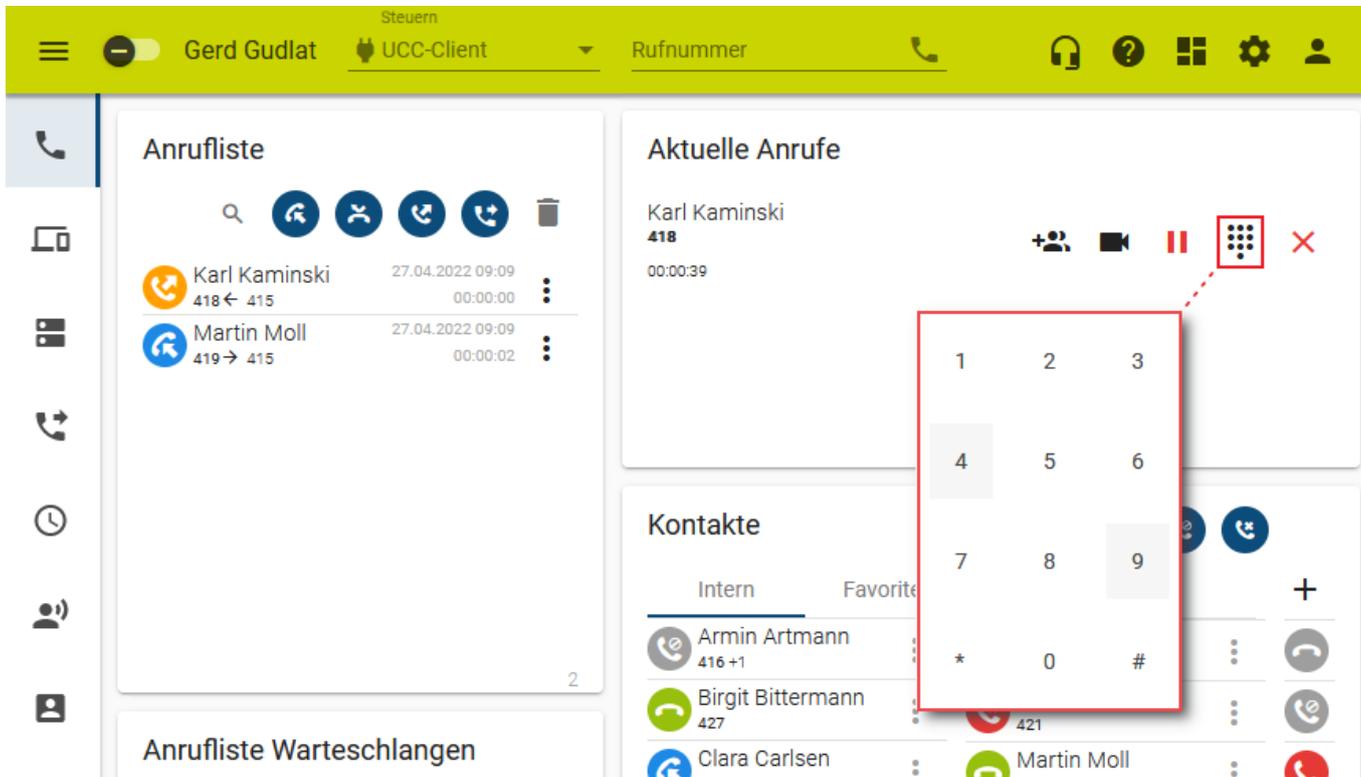


DTMF-Tasten verwenden

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen **Funktionen** eines Telefons zugreifen.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie die DTMF-Tasten des integrierten Softphones anzeigen. Diese benötigen Sie beispielsweise zur Interaktion mit Sprachmenüs oder Anrufbeantwortern.

Wenn Sie stattdessen einen Anruf per Rufnummerneingabe starten möchten, lesen Sie dazu den Artikel [Anruf über die Kopfleiste starten](#).



Hinweis: Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

Um auf die DTMF-Tasten zuzugreifen, gehen Sie wie folgt vor:

1. [Starten Sie einen Anruf](#) oder [nehmen Sie ein Gespräch an](#).
2. Klicken Sie im Widget **Aktuelle Anrufe** auf .
3. Zur Interaktion mit der Gegenstelle klicken Sie auf die Tasten im angezeigten Feld.

Alternativ verwenden Sie die PC-Tastatur.
Die Telefontaste  wird dabei mit  im Ziffernblock oder `Umschalt` +  dargestellt.

Um die DTMF-Tasten bei Bedarf wieder auszublenden, klicken Sie in den Bereich außerhalb.

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: <https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/dtmf>

Last update: **12.01.2024 14:39**

