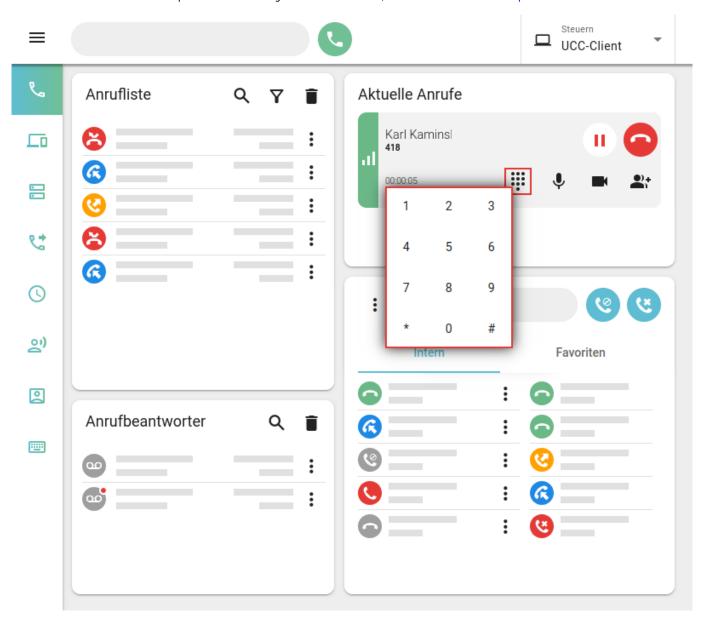
DTMF-Tasten verwenden

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen Anruffunktionen eines Telefons zugreifen.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie die DTMF-Tasten des integrierten Softphones anzeigen. Diese benötigen Sie beispielsweise zur Interaktion mit Sprachmenüs oder Anrufbeantwortern.

Wenn Sie stattdessen einen Anruf per Rufnummerneingabe starten möchten, lesen Sie den Artikel Anruf per Suchfunktion starten.





Hinweis

Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

Um auf die DTMF-Tasten zuzugreifen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Starten Sie einen Anruf oder nehmen Sie ein Gespräch an.
- 2. Klicken Sie im Widget **Aktuelle Anrufe** auf
- 3. Verwenden Sie die DTMF-Tasten zur Interaktion mit der Gegenstelle.

Um die DTMF-Tasten bei Bedarf wieder auszublenden, klicken Sie in den Bereich außerhalb.

Last update: 29.06.2023 benutzerhandbuch:hauptseite:telefonieren:dtmf https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/dtmf?rev=1688036078 10:54

From:

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/dtmf?rev=1688036078

Last update: 29.06.2023 10:54

https://wiki.ucware.com/ Printed on 17.06.2025 06:57