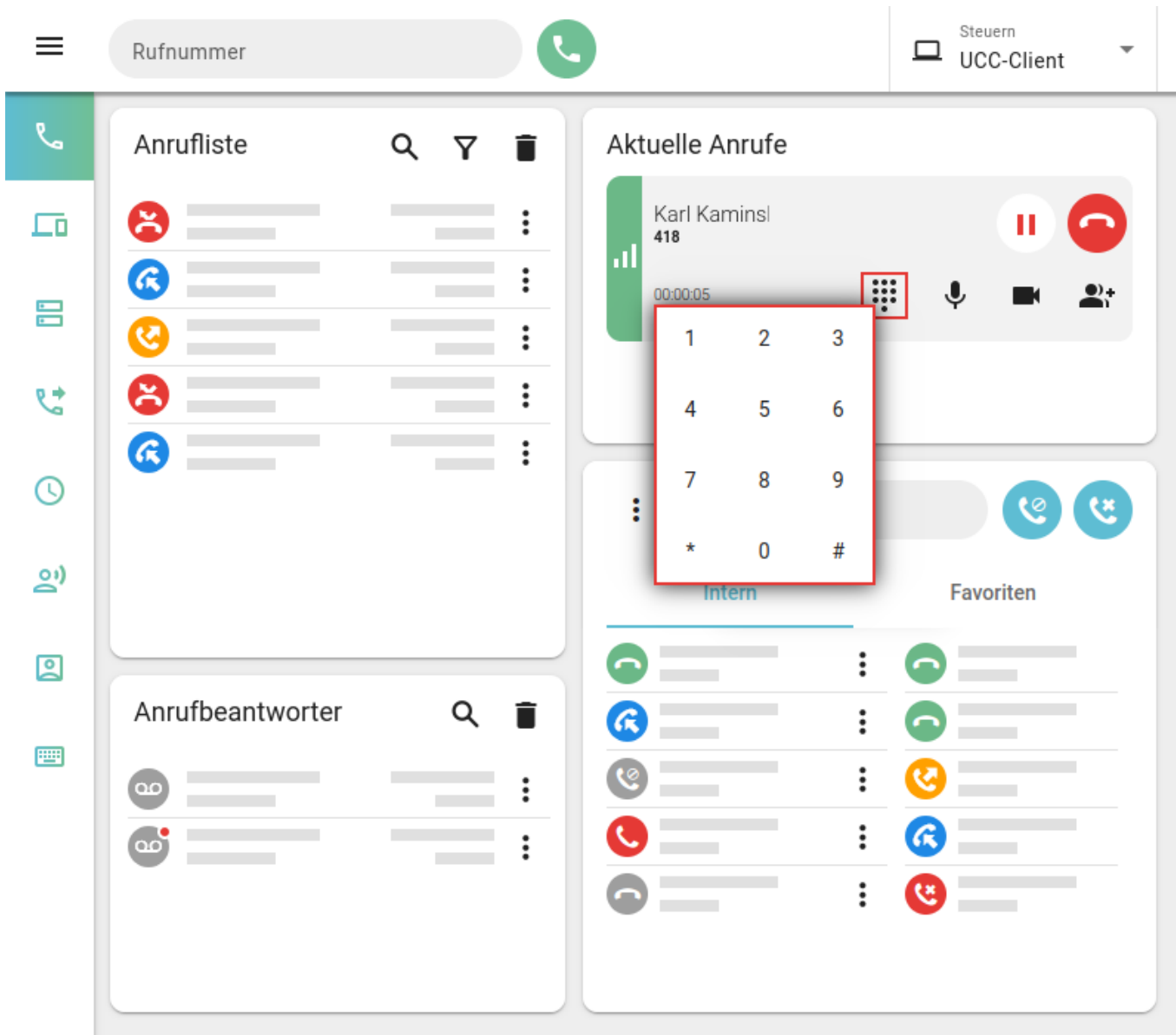


DTMF-Tasten verwenden

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen Anrufaktionen eines Telefons zugreifen.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie die DTMF-Tasten des integrierten Softphones anzeigen. Diese benötigen Sie beispielsweise zur Interaktion mit Sprachmenüs oder Anrufbeantwortern.


Wenn Sie stattdessen einen Anruf per Rufnummerneingabe starten möchten, lesen Sie den Artikel [Anruf per Suchfunktion starten](#).



Hinweis:

Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

Um auf die DTMF-Tasten zuzugreifen, gehen Sie wie folgt vor:

1. [Starten Sie einen Anruf](#) oder [nehmen Sie ein Gespräch an](#).
2. Klicken Sie im Widget **Aktuelle Anrufe** auf .
3. Verwenden Sie die DTMF-Tasten zur Interaktion mit der Gegenstelle.

Um die DTMF-Tasten bei Bedarf wieder auszublenden, klicken Sie in den Bereich außerhalb.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/dtmf?rev=1688036078>

Last update: **29.06.2023 10:54**

