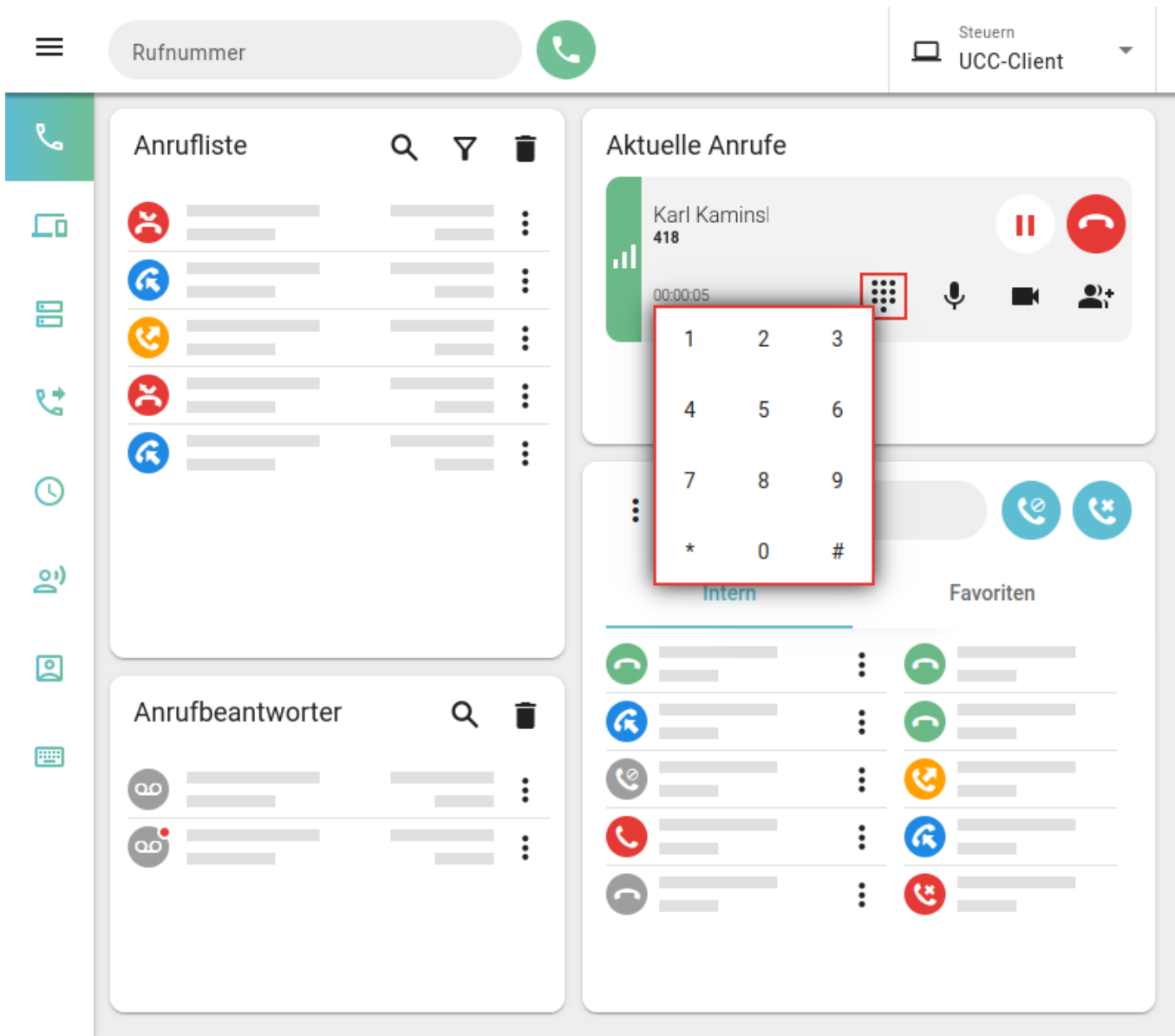


# DTMF-Tasten verwenden

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen [Funktionen](#) eines Telefons zugreifen.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie die DTMF-Tasten des integrierten Softphones anzeigen. Diese benötigen Sie beispielsweise zur Interaktion mit Sprachmenüs oder Anrufbeantwortern.


Wenn Sie stattdessen einen Anruf per Rufnummerneingabe starten möchten, lesen Sie dazu den Artikel [Anruf per Suchfunktion starten](#).






**Hinweis:**

Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

Um auf die DTMF-Tasten zuzugreifen, gehen Sie wie folgt vor:

1. [Starten Sie einen Anruf](#) oder [nehmen Sie ein Gespräch an](#).
2. Klicken Sie im Widget **Aktuelle Anrufe** auf .
3. Zur Interaktion mit der Gegenstelle klicken Sie auf die Tasten im angezeigten Feld.

Alternativ verwenden Sie die PC-Tastatur.

Die Telefontaste  wird dabei mit  im Ziffernblock oder Umschaltt +  dargestellt.

Last  
update: 27.10.2023 13:43 benutzerhandbuch:hauptseite:telefonieren:dtmf <https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/dtmf?rev=1698414229>

---

Um die DTMF-Tasten bei Bedarf wieder auszublenzen, klicken Sie in den Bereich auBerhalb.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/dtmf?rev=1698414229>

Last update: **27.10.2023 13:43**

