

UCC-Client, DTMF-Tasten



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

DTMF-Töne senden

Mit dem UCC-Client können Sie im aktiven Anruf sogenannte DTMF-Töne senden. Dabei handelt es sich um akustische Signale zur Interaktion mit der Gegenstelle. Diese werden hauptsächlich für die Navigation durch Sprachmenüs oder zur PIN-Eingabe benötigt. Auf klassischen Tischtelefonen werden Sie über das Nummernfeld ausgelöst.

[DTMF-Töne](#)

Hörbeispiel einer DTMF-Tonfolge

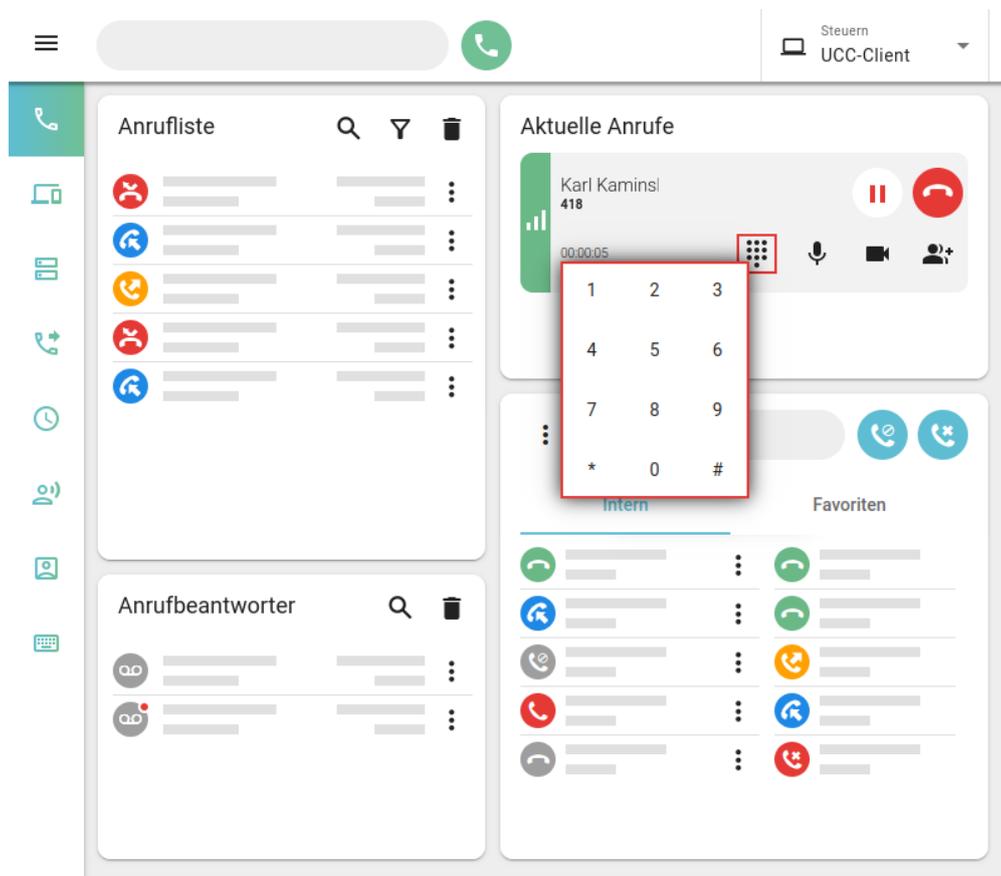
Die Funktion ist **nicht** zum Wählen von Rufnummern geeignet. Lesen Sie dazu den Artikel [Anruf per Suchfunktion starten](#).

Manuell



Hinweis:

Die Bedienelemente für **Aktuelle Anrufe** werden im gleichnamigen Widget auf der Hauptseite angezeigt. Wenn das Widget **ausgeblendet** ist, öffnet der Client stattdessen ein entsprechendes Pop-up für jedes laufende Gespräch.



Um DTMF im UCC-Client zu nutzen, gehen Sie wie folgt vor:

1. [Starten](#) Sie einen Anruf oder nehmen Sie ein [eingehendes](#) Gespräch an.

Sie werden mit dem Teilnehmer verbunden.

2. Blenden Sie mit  das DTMF-Feld des Clients ein.
3. Klicken Sie auf die erforderlichen Tasten im DTMF-Feld.

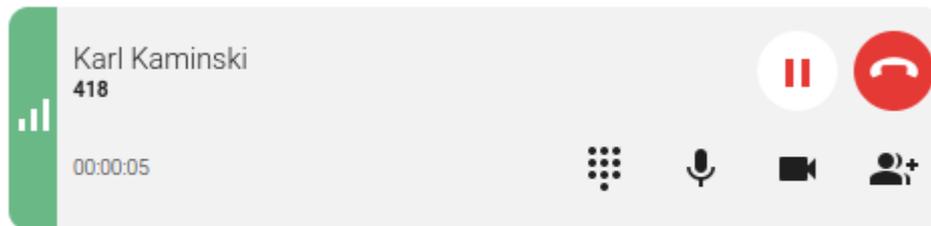
Alternativ verwenden Sie die PC-Tastatur.

Die Taste  wird hier mit  im Ziffernblock oder mit `Umschalt` +  dargestellt.

Um das DTMF-Feld auszublenden, klicken Sie in den Bereich außerhalb.

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden weiteren Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe



Anruf pausieren



Anruf beenden



Verbindungsqualität



DTMF-Töne senden



Mikrofon stummschalten



Video übertragen



Dreierkonferenz starten

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie [hier](#).

Automatisiert

Wenn Sie bestimmte DTMF-Tonfolgen regelmäßig eingeben müssen, können Sie dies automatisieren. Mögliche Einsatzbereiche sind die PIN-Eingabe für [Anrufbeantworter](#) und [Konferenzräume](#) oder die Navigation durch [Sprachmenüs](#):

- **im UCC-Client:**

Konfigurieren Sie dazu ein  [Tastaturkürzel](#) mit der Funktion **DTMF**.

- **am Tischtelefon:**

Konfigurieren Sie dazu eine  [Funktionstaste](#) mit der Funktion **DTMF-Tonfolge**.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/dtmf?rev=1732104339>

Last update: **20.11.2024 12:05**