UCC-Client, Anruf, Anrufbeantworter

Fremden Anrufbeantworter abfragen

Mit UCware können Sie vorhandene Sprachnachrichten auf Ihrem **eigenen** Anrufbeantworter (AB) mit dem UCC-Client oder am Tischtelefon abfragen.

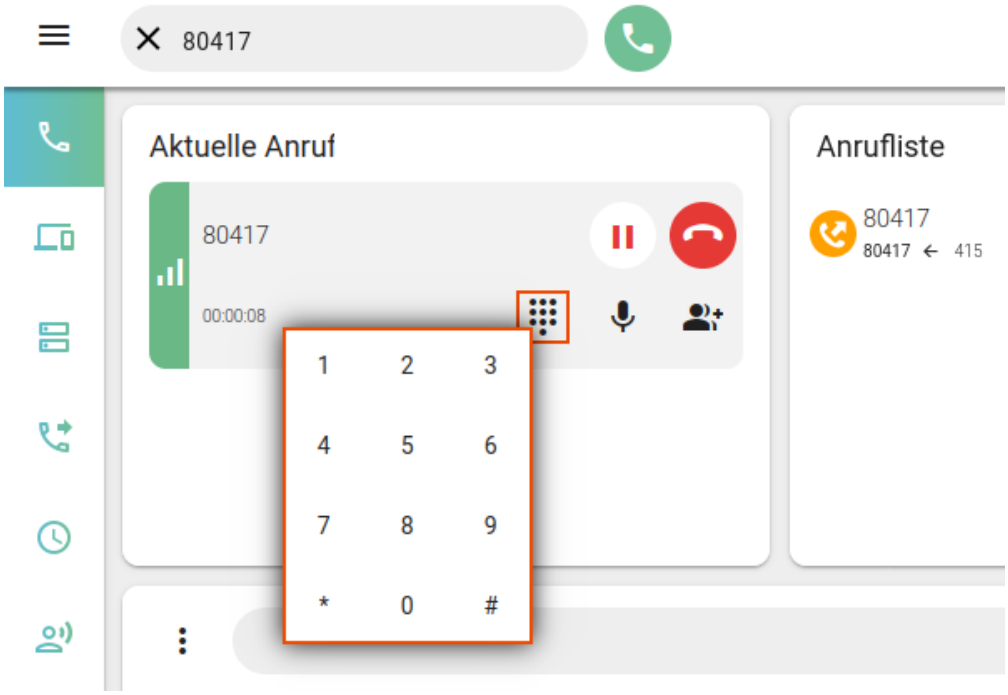
Darüber hinaus können Sie bei Bedarf den AB jedes **anderen Benutzers** abfragen. Dazu benötigen Sie seine Durchwahl und die zugehörige PIN.

Anrufbeantworter sind standardmäßig unter 8 gefolgt von der Durchwahl des Benutzers erreichbar. Wenn Sie mit 8 nicht zu Ihrem eigenen AB gelangen, verwendet Ihre Telefonanlage eine abweichende Rufnummerngasse für Anrufbeantworter. Erfragen Sie diese ggf. beim Administrator. Die folgenden Anweisungen gehen vom Standardfall aus.

Manuell

Hinweis:
Die Bedienelemente für **Aktuelle Anrufe** werden im gleichnamigen Widget auf der Hauptseite angezeigt. Wenn das Widget ausgeblendet ist, öffnet der Client stattdessen ein entsprechendes Pop-up für jedes laufende Gespräch.

Um auf einen fremden AB zuzugreifen, gehen Sie wie folgt vor:



1. Rufen Sie im UCC-Client die Hauptseite auf.
2. Wählen Sie über die Kopfleiste 8 gefolgt von der Durchwahl des gewünschten Benutzers.

   Die Ansage fordert Sie zur Eingabe eines Passworts auf.

3. Blenden Sie mit das DTMF-Feld des Clients ein.
4. Geben Sie die PIN des Benutzers per DTMF ein und warten Sie kurz.

   Sie gelangen ins Sprachmenü des Anrufbeantworters.

5. Folgen Sie den Anweisungen des Sprachmenüs mithilfe der DTMF-Tasten.

Automatisiert

Wenn Sie bestimmte Anrufbeantworter regelmäßig abfragen müssen, können Sie die Eingabe der Zugangsdaten automatisieren:

- **im UCC-Client:**

  Konfigurieren Sie dazu je ein Tastaturkürzel zur **Schnellwahl** der AB-Nummer (8 `Durchwahl`) und eines zur Eingabe der PIN per **DTMF**.

- **am Tischtelefon:**

  Konfigurieren Sie dazu je eine Funktionstaste zur **Kurzwahl** der AB-Nummer (8 `Durchwahl`) und eine zur Eingabe der PIN als **DTMF-Tonfolge**.

Die Eingabe von Rufnummer und PIN erfolgt in beiden Fällen unabhängig voneinander. Daher lassen sich die Methoden bei Bedarf kombinieren.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/fremd_ab

Last update: **20.11.2024 12:06**