UCC-Client, Anruf, Anrufbeantworter

Fremden Anrufbeantworter abfragen

Mit UCware können Sie vorhandene Sprachnachrichten auf Ihrem **eigenen** Anrufbeantworter (AB) mit dem UCC-Client oder am Tischtelefon abfragen.

Darüber hinaus können Sie bei Bedarf den AB jedes **anderen Benutzers** abfragen. Dazu benötigen Sie seine Durchwahl und die zugehörige PIN

Anrufbeantworter sind standardmäßig unter **(B)** gefolgt von der Durchwahl des Benutzers erreichbar. Wenn Sie mit **(D)** nicht zu Ihrem eigenen AB gelangen, verwendet Ihre Telefonanlage eine abweichende Rufnummerngasse für Anrufbeantworter. Erfragen Sie diese ggf. beim Administrator. Die folgenden Anweisungen gehen vom Standardfall aus.

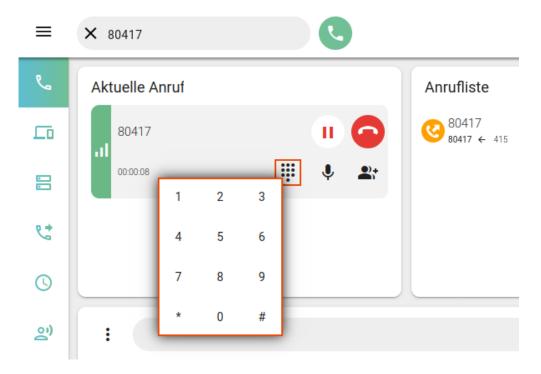
Manuell



Hinweis:

Die Bedienelemente für **Aktuelle Anrufe** werden im gleichnamigen Widget auf der Hauptseite angezeigt. Wenn das Widget ausgeblendet ist, öffnet der Client stattdessen ein entsprechendes Pop-up für jedes laufende Gespräch.

Um auf einen fremden AB zuzugreifen, gehen Sie wie folgt vor:



- 1. Rufen Sie im UCC-Client die Hauptseite auf.
- 2. Wählen Sie über die Kopfleiste 8 gefolgt von der Durchwahl des gewünschten Benutzers.

Die Ansage fordert Sie zur Eingabe eines Passworts auf.

- 3. Blenden Sie mit das DTMF-Feld des Clients ein.
- ${\bf 4.} \ \ {\bf Geben\ Sie\ die\ PIN\ des\ Benutzers\ per\ DTMF\ ein\ und\ warten\ Sie\ kurz.}$

Sie gelangen ins Sprachmenü des Anrufbeantworters.

5. Folgen Sie den Anweisungen des Sprachmenüs mithilfe der DTMF-Tasten.

Automatisiert

Wenn Sie bestimmte Anrufbeantworter regelmäßig abfragen müssen, können Sie die Eingabe der Zugangsdaten automatisieren:

• im UCC-Client:

Konfigurieren Sie dazu je ein Tastaturkürzel zur Schnellwahl der AB-Nummer (

Durchwahl) und eines zur Eingabe der PIN per DTMF.

• am Tischtelefon:

Konfigurieren Sie dazu je eine Funktionstaste zur Kurzwahl der AB-Nummer (Durchwahl) und eine zur Eingabe der PIN als DTMF-Tonfolge.

Die Eingabe von Rufnummer und PIN erfolgt in beiden Fällen unabhängig voneinander. Daher lassen sich die Methoden bei Bedarf kombinieren.

From:

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/fremd_ab?rev=1726226621

Last update: 13.09.2024 11:23

https://wiki.ucware.com/ Printed on 20.07.2025 11:07