#### UCC-Client, Anruf, Rufannahmegruppe



15.08.2025 02:38

Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

# Anruf stellvertretend annehmen

Der UCware Server unterstützt die Einrichtung sogenannter Rufannahmegruppen. Innerhalb dieser Gruppen sind die Benutzer berechtigt, eingehende Gespräche stellvertretend für jedes andere Mitglied anzunehmen:

#### • an einem unterstützten Tischtelefon:

Dazu muss mindestens eine Gerätetaste mit der Funktion Nebenstelle oder Gruppenpickup belegt sein. Eingehende Anrufe für das Gruppenmitglied bzw. innerhalb der Gruppe werden in diesem Fall über das BLF der Taste und **ohne** Klingelton angezeigt.

#### • auf der Hauptseite des UCC-Clients:

Dazu muss das **Telefonbuch** und/oder das Widget **Rufübernahme** eingeblendet sein. Auch in diesem Fall erhalten Sie keinen Klingelton.

=	Rufnummer	UCC-Client
م	Anrufliste Q Y 🗐	Aktuelle Anrufe
<u>_</u>	Keine Einträge vorhanden	
		00.00.05 🤑 🖳
<b>6</b>		
0	:	Rufübernahme
<u>ల</u> )	Intern Favoriten	+ Karl Kaminski + 418 → 417
2	E Collris Imms	ee
	<b>0</b> : <b>3</b>	-
	S	-

#### Der UCC-Client zeigt übernehmbare Anrufe wie folgt an:

- im **Telefonbuch**: Hier wird das Anrufziel farbig hervorgehoben, sofern der Kontakt seinen Status nicht versteckt.
- im Widget **Rufübernahme**: Hier erscheint der Anruf als neuer Eintrag.

Um einen Anruf zu übernehmen, klicken Sie auf den blauen Button am jeweiligen Eintrag.

Last update: 11.08.2025 benutzerhandbuch:hauptseite:telefonieren:gruppenpickup http://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/gruppenpickup 12:14

Der angenommene Anruf wird wie folgt angezeigt:

- im Widget Aktuelle Anrufe
- alternativ in einem Pop-up, wenn das Widget ausgeblendet ist



Hinweis:

Weitere Optionen zur Signalisierung übernehmbarer Anrufe finden Sie unter Sie unter Einstellungen > Telefonie.

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

### Aktuelle Anrufe





Wenn Sie den Anruf an einem anderen Gerät annehmen, zeigt Ihr UCC-Client für 5 Sekunden den Namen bzw. die Nummer des Anrufers an:

## Aktuelle Anrufe

Karl Kaminski
Woanders angenommen

Das Gleiche gilt, wenn ein anderer Benutzer einen für Sie bestimmten Anruf übernommen hat.

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie hier.

From: http://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation Permanent link: http://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/gruppenpickup

Last update: 11.08.2025 12:14