v.6, UCC-Client, Anruf, Rufannahmegruppe



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.0.6 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

[veraltet:] Anruf stellvertretend annehmen

1/2

Auf dem UCware Server lassen sich vom Administrator sogenannte Rufannahmegruppen einrichten. Innerhalb einer solchen Gruppe können Sie als Benutzer Anrufe stellvertretend für jedes andere Mitglied annehmen:

• an einem unterstützten Tischtelefon:

Dazu müssen Sie mindestens eine Gerätetaste mit der Funktion **Nebenstelle** oder **Gruppenpickup** belegen. Eingehende Anrufe für das Gruppenmitglied bzw. innerhalb der Gruppe werden über das BLF der Taste und **ohne Klingelton** angezeigt.

• auf der Hauptseite des UCC-Clients:

Dazu müssen Sie das Widget **Kontakte** und/oder das Widget **Rufübernahme** einblenden. In diesem Fall erhalten Sie ebenfalls keinen Klingelton.

Wenn ein Anruf beim Mitglied einer gemeinsamen Rufannahmegruppe eingeht, signalisiert Ihr UCC-Client dies wie folgt:

≡	Rufnummer	UCC-Client	t 👻
ه	Anrufliste Q 🍸 📋	Aktuelle Anrufe	
61	Keine Einträge vorhanden	Karl Kaminski	0
*		00:00:05	2:
¢*			
C		Rufübernahme	
ల్లి	Intern Favoriten	+ 418	→ 417
2			
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

Last update: 05.09.2023 benutzerhandbuch:hauptseite:telefonieren:gruppenpickup https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/gruppenpickup?rev=1693917747 12:42

Unter **Kontakte** wird das Ziel des Anrufs farbig hervorgehoben. Unter **Rufübernahme** wird der Anruf stattdessen als neuer Eintrag dargestellt. Um das Gespräch stellvertretend anzunehmen, klicken Sie auf das zugehörige Symbol im jeweiligen Widget.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Aktuelle Anrufe Karl Kaminski 418 •1 00:00:05 Dreierkonferenz starten Video übertragen Mikrofon stummschalten Anruf pausieren DTMF-Töne senden 🗵 Anruf beenden From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation Permanent link: https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/gruppenpickup?rev=1693917747

Last update: 05.09.2023 12:42