UCC-Client, Anruf, Rufannahmegruppe

Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für UCware 6.0.6 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

Anruf stellvertretend annehmen

Auf dem UCware Server lassen sich vom Administrator sogenannte Rufannahmegruppen einrichten. Innerhalb einer solchen Gruppe können Sie als Benutzer Anrufe stellvertretend für jedes andere Mitglied annehmen:

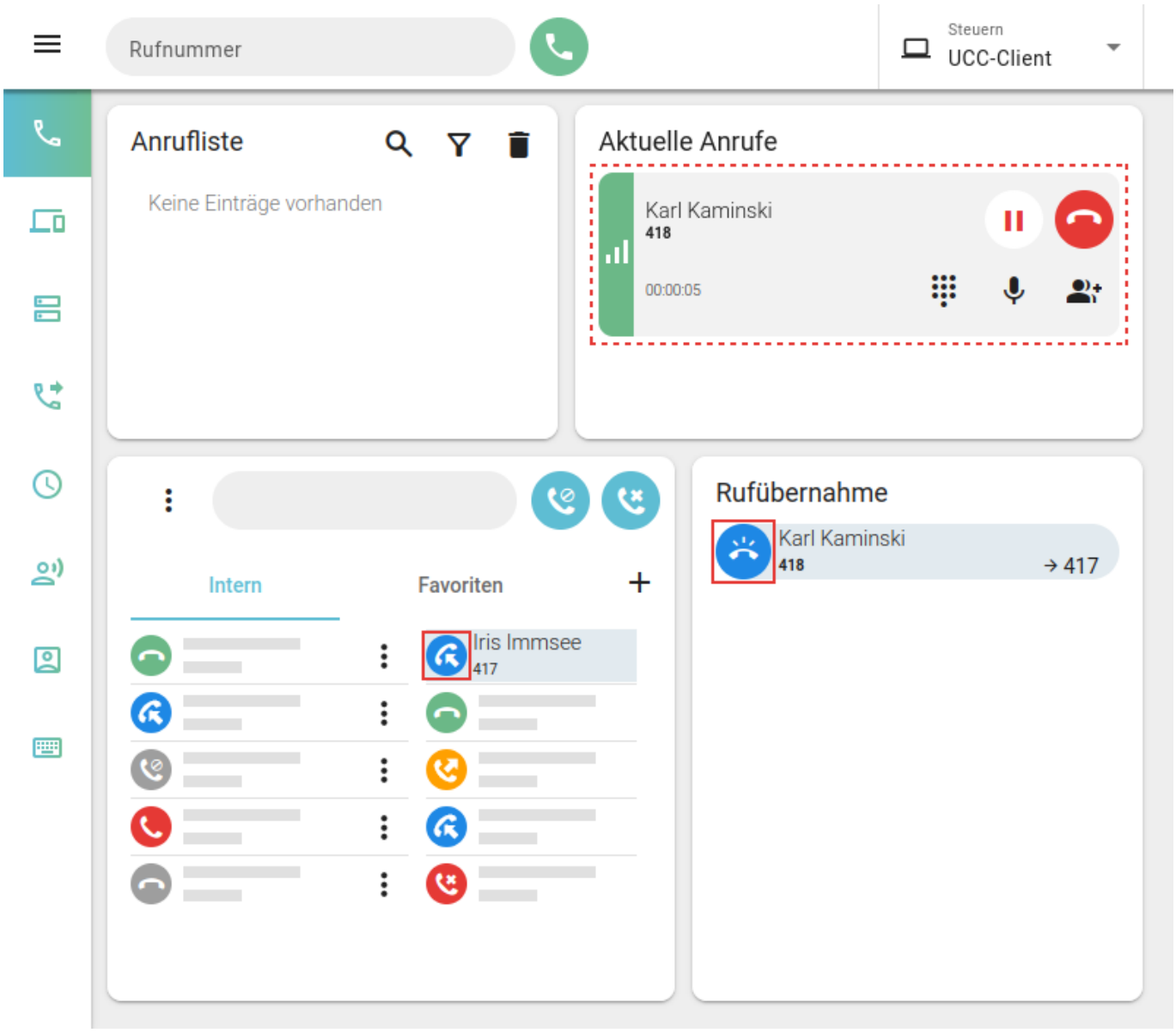
- an einem unterstützten **Tischtelefon**:

Dazu müssen Sie mindestens eine Gerätetaste mit der Funktion Nebenstelle oder Gruppenpickup belegen. Eingehende Anrufe für das Gruppenmitglied bzw. innerhalb der Gruppe werden über das BLF der Taste und **ohne Klingelton** angezeigt.

- auf der Hauptseite des **UCC-Clients**:

Dazu müssen Sie das Widget **Kontakte** und/oder das Widget **Rufübernahme** einblenden. In diesem Fall erhalten Sie ebenfalls keinen Klingelton.

Wenn ein Anruf beim Mitglied einer gemeinsamen Rufannahmegruppe eingeht, signalisiert Ihr **UCC-Client** dies wie folgt:



Unter **Kontakte** wird das Ziel des Anrufs farbig hervorgehoben, sofern der Angerufene seinen Status nicht versteckt. Unter **Rufübernahme** wird der Anruf stattdessen als neuer Eintrag dargestellt. Um das Gespräch stellvertretend anzunehmen, klicken Sie auf den blauen Button im jeweiligen Widget.

Hinweis:

Zusätzliche Optionen zur Signalisierung lassen sich unter **Einstellungen > Telefonie** aktivieren.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Dreierkonferenz starten

Video übertragen

Mikrofon stummschalten

Anruf pausieren

DTMF-Töne senden

Anruf beenden

Wenn Sie den Anruf an einem anderen Gerät annehmen, zeigt Ihr UCC-Client für 5 Sekunden den Namen bzw. die Nummer des Anrufers an:

Das Gleiche gilt, wenn ein für Sie bestimmter Anruf stellvertretend von einem anderen Benutzer angenommen wurde.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/gruppenpickup?rev=1705069581

Last update: **12.01.2024 14:26**