

UCC-Client, Anruf, Rufannahmegruppe



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.0.6 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Anruf stellvertretend annehmen

Auf dem UCware Server lassen sich vom Administrator sogenannte **Rufannahmegruppen** einrichten. Innerhalb einer solchen Gruppe können Sie als Benutzer Anrufe stellvertretend für jedes andere Mitglied annehmen:

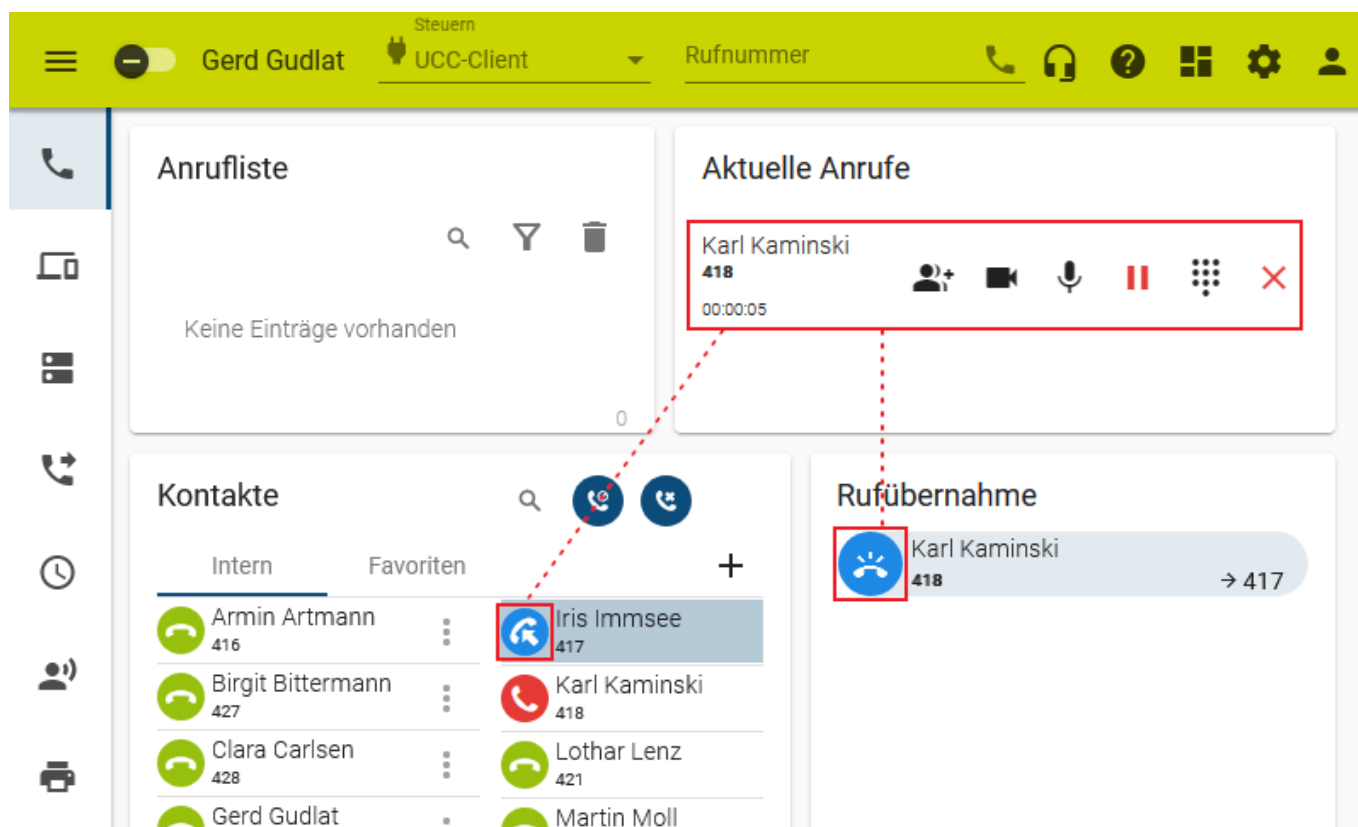
- an einem **unterstützten Tischtelefon:**

Dazu müssen Sie mindestens eine Gerätetaste mit der Funktion **Nebenstelle** oder **Gruppenpickup** belegen. Eingehende Anrufe für das Gruppenmitglied bzw. innerhalb der Gruppe werden über das BLF der Taste und **ohne Klingelton** angezeigt.

- auf der Hauptseite des **UCC-Clients:**

Dazu müssen Sie das Widget **Kontakte** und/oder das Widget **Rufübernahme einblenden**. In diesem Fall erhalten Sie ebenfalls keinen Klingelton.


Wenn ein Anruf beim Mitglied einer gemeinsamen Rufannahmegruppe eingeht, signalisiert Ihr **UCC-Client** dies wie folgt:



Unter **Kontakte** wird das Ziel des Anrufs farbig hervorgehoben, sofern der Angerufene seinen Status nicht **versteckt**. Unter **Rufübernahme** wird der Anruf stattdessen als neuer Eintrag dargestellt. Um das Gespräch stellvertretend anzunehmen, klicken Sie auf den blauen Button im jeweiligen Widget.



Hinweis:

Zusätzliche **Optionen zur Signalisierung** lassen sich unter  **Einstellungen > Telefonie** aktivieren.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Aktuelle Anrufe


Karl Kaminski


418

00:00:05




 Dreierkonferenz starten

 Video übertragen

 Mikrofon stummschalten


 Anruf pausieren

 DTMF-Töne senden

 Anruf beenden

Wenn Sie den Anruf an einem anderen Gerät annehmen, zeigt Ihr UCC-Client für 5 Sekunden den Namen bzw. die Nummer des Anrufers an:

Aktuelle Anrufe

 Karl Kaminski
418 Woanders angenommen

Das Gleiche gilt, wenn ein für Sie bestimmter Anruf stellvertretend von einem anderen Benutzer angenommen wurde.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/gruppenpickup?rev=1724743508>

Last update: **27.08.2024 07:25**