

UCC-Client, Anruf, Rufannahmegruppe



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Anruf stellvertretend annehmen

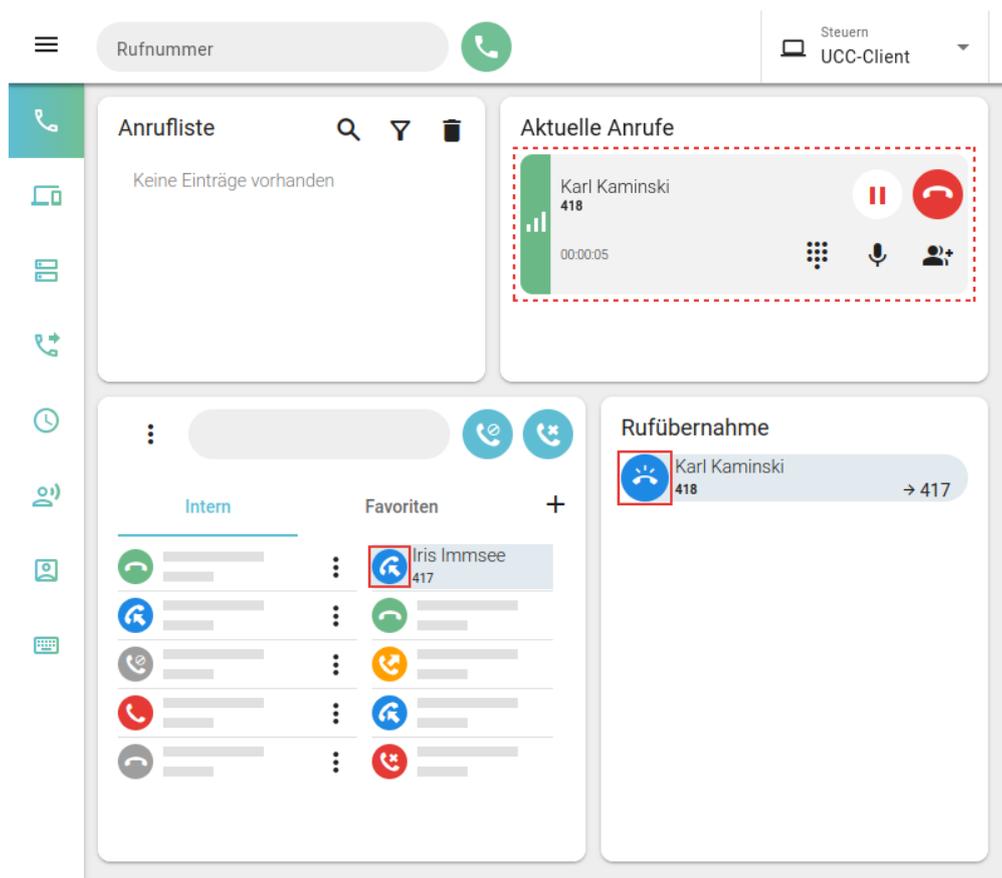
Der UCware Server unterstützt die Einrichtung sogenannter [Rufannahmegruppen](#). Innerhalb dieser Gruppen sind die Benutzer berechtigt, eingehende Gespräche stellvertretend für jedes andere Mitglied anzunehmen:

- an einem [unterstützten Tischtelefon](#):

Dazu muss mindestens eine Gerätetaste mit der Funktion [Nebenstelle](#) oder [Gruppenpickup](#) belegt sein. Eingehende Anrufe für das Gruppenmitglied bzw. innerhalb der Gruppe werden in diesem Fall über das BLF der Taste und **ohne Klingelton** angezeigt.

- auf der Hauptseite des **UCC-Clients**:

Dazu muss das **Telefonbuch** und/oder das Widget **Rufübernahme** [eingebildet](#) sein. Auch in diesem Fall erhalten Sie keinen Klingelton.



Der UCC-Client zeigt übernehmbare Anrufe wie folgt an:

- im **Telefonbuch**: Hier wird das Anrufziel farbig hervorgehoben, sofern der Kontakt seinen Status nicht [versteckt](#).
- im Widget **Rufübernahme**: Hier erscheint der Anruf als neuer Eintrag.

Um einen Anruf zu übernehmen, klicken Sie auf den blauen Button am jeweiligen Eintrag.

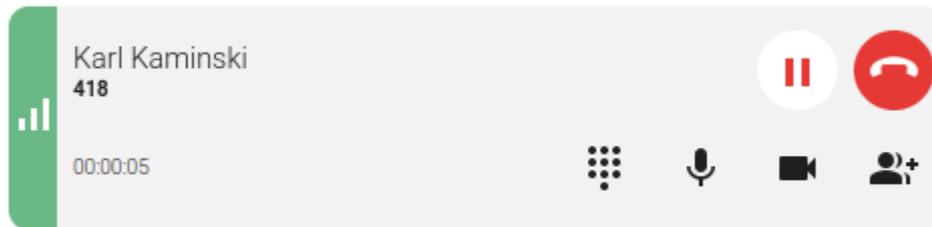
Der angenommene Anruf wird wie folgt angezeigt:

- im Widget **Aktuelle Anrufe**
- alternativ in einem Pop-up, wenn das Widget **ausgeblendet** ist

 **Hinweis:** Weitere [Optionen zur Signalisierung](#) übernehmbarer Anrufe finden Sie unter  >  **Einstellungen > Telefonie.**

Im laufenden Gespräch können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe



Karl Kaminski
418
00:00:05

Call control icons: Pause, End, DTMF, Microphone, Video, Conference.

 Anruf pausieren

 Anruf beenden

 DTMF-Töne senden

 Mikrofon stummschalten

 Video übertragen

 Dreierkonferenz starten

Wenn Sie den Anruf an einem anderen Gerät annehmen, zeigt Ihr UCC-Client für 5 Sekunden den Namen bzw. die Nummer des Anrufers an:

Aktuelle Anrufe



Karl Kaminski
418

Woanders angenommen

Das Gleiche gilt, wenn ein anderer Benutzer einen für Sie bestimmten Anruf übernommen hat.

Eine vollständige Übersicht zu den Anruffunktionen des UCC-Clients finden Sie [hier](#).

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/gruppenpickup?rev=1726226621>

Last update: **13.09.2024 11:23**