

- [Aktuell seit 6.x](#)

[v.6.x](#), [UCC-Client](#), [Durchwahlen](#), [Warteschlange](#), [Rufumleitung](#)

Rufumleitung manuell aktivieren



Querverweis:

Zum Verständnis dieses Artikels ist der [Überblick zur Rufnummernkonfiguration](#) hilfreich.



Hinweis:

Das Umleiten von Warteschlangen-Anrufen erfordert entsprechende [Berechtigungen](#).

Mithilfe eines Rufumleitungsprofils können Sie eingehende Anrufe automatisch zu einer anderen Rufnummer, einer Ansage oder einem Anrufbeantworter umleiten.

Es gibt zwei Arten von Rufumleitungsprofilen:

- **Eigene Profile** betreffen Anrufe, die sich an Sie persönlich richten. Sie sind flexibel auf jede Ihrer eigenen Durchwahlen anwendbar, nicht jedoch auf Warteschlangen.
- **Warteschlangen-Profil** betreffen Anrufe, die an einer konkreten Warteschlange eingehen. Sie sind ausschließlich auf diese Warteschlange anwendbar und wirken sich gleichermaßen auf alle dort [angemeldeten Agenten](#) aus.

Sie können ein Rufumleitungsprofil manuell (sofort) oder [geplant](#) (zeitlich verzögert) aktivieren. In beiden Fällen bleibt es wirksam, bis Sie selbst oder die Zeitsteuerung ein anderes Profil aktivieren.

Für eine **manuelle** Aktivierung gehen Sie wie folgt vor:

1. Richten Sie ein Rufumleitungsprofil für [Ihre eigenen Rufnummern](#) oder eine [Warteschlange](#) ein.
2. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf .

Rufnummernkonfiguration

Eigene Slots

	 Telefon	 DECT	 Client
--	---	--	---

Eigene Rufnummern

415	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4151	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4152	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Rufnummernkonfiguration

Eigene Slots

	 Telefon	 DECT	 Client
--	---	--	---

Warteschlangen

Bestell-Hotline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Service-Hotline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
IT-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

3. Klicken Sie auf die **Rufnummer** oder **Warteschlange**, die Sie bearbeiten möchten.

Nummer bearbeiten

Rufnummer: 415

- Anklopfen
- Sammelbesetzt
- Abwurfschaltung

Rufumleitungsprofil
Kein Rufumleitungsprofil

Interner Klingelton	Urlaub
Ring	
Externer Klingelton	Betriebsferien
Ring	

Außendienst

Zurücksetzen Speichern

Warteschlange bearbeiten

Bestell-Hotline (4545)

Warteschlangenspezifisch ?

Rufumleitungsprofil
Kein Rufumleitungsprofil

Benutzerspezifisch ?

Interner Klingelton
Ring

Externer Klingelton
Ring

Pause
Wochenmeeting
Bereitschaft

Zurücksetzen Speichern

4. Wählen Sie im zugehörigen Feld ein **Rufumleitungsprofil** aus.
Um eine bestehende Aktivierung aufzuheben, wählen Sie **Kein Rufumleitungsprofil**.

5. Übernehmen Sie die Einstellung mit **Speichern**.

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Rufnummern oder Warteschlangen.

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/rulp_widget?rev=1744630966

Last update: **14.04.2025 11:42**