

[UCC-Client, Hilfe](#)**Versionshinweis:**Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.2](#).

Symbolerklärung zu Tray-Icons und Favicons

Ab UCware 6.2 zeigt das Anwendungssymbol des UCC-Clients Ihren Benutzerstatus und ggf. verpasste Anrufe an:



bleiben Sie zeigt Ihren Benutzer-Status Abhängig von der verwendeten Variante des UCC-Clients zeigt UCC-Client Abhängig von der verwendeten Variante des UCC-Clients wird Ihre die ErreiAb UCware 6.2 zeigt der UCC-Client die Erreichbarkeit des angemeldeten Benutzers an:

- [browserbasiert:](#)

Dabei lässt sich der Client wie eine Internetseite im Webbrowser aufrufen. Eine Installation zusätzlicher Software auf dem PC ist dafür nicht erforderlich.

- [nativ:](#)

Dabei läuft der Client als eigenständige Anwendung. Diese muss auf dem PC installiert sein. Gegenüber der browserbasierten Variante bietet der native Client [zusätzliche Funktionen](#).

- für den nativen UCC-Client im Benachrichtigungsfeld der jeweiligen Desktopumgebung („System Tray“)
- für den browserbasierten UCC-Client im zugehörigen Tab

Auf der Hauptseite des UCC-Clients werden zwei Arten von Symbolen angezeigt.

Erläuterungen dazu finden Sie bei Bedarf unter  >  **Hilfe** auf den folgenden Reiterkarten:

Hilfe

Kurzinfo Statussymbole Filterfunktionen Über

	Verfügbar	Der Kontakt ist über seine Rufnummer erreichbar.
	Eingehendes Gespräch	Der Kontakt erhält aktuell einen eingehenden Anruf.
	Ausgehendes Gespräch	Der Kontakt tätigt aktuell einen Anruf.
	Aktives Gespräch	Der Kontakt ist aktuell in einem Gespräch.
	Gehalten	Der Kontakt ist in einem aktuellen Gespräch pausiert.
	DND	Der Kontakt möchte nicht gestört werden.
	Offline	Der Kontakt ist nicht an der Anlage angemeldet.
	Unbekannt	Es ist kein Status zu diesem Kontakt bekannt (z.B. externe Rufnummern).

Schließen

Statussymbole zeigen die Erreichbarkeit des zugehörigen Kontakts auf der Hauptseite des UCC-Clients an.

Um einen Kontakt anzurufen, klicken Sie auf das zugehörige Symbol im Telefonbuch.

Hilfe

Kurzinfo Statussymbole Filterfunktionen Über

Aktivieren Sie Anzeigefilter für Anrufe und Kontakte per Klick auf die zugehörige Schaltfläche. Farblich hinterlegte Filter sind aktiv.

	Filter	Kontakte oder Rufnummern per Texteingabe suchen.
	Angenommen	Angenommene Anrufe anzeigen.
	Abgelehnt	Abgelehnte Anrufe anzeigen.
	Verpasst	Verpasste Anrufe anzeigen.
	Gewählt	Gewählte Rufnummern anzeigen.
	Weitergeleitet	Zu anderer Nummer weitergeleitete Anrufe anzeigen.
	Woanders angenommen	Anderswo angenommene Warteschlangen-Anrufe anzeigen.
	AB-Nachrichten	Anrufbeantworter-Nachrichten anzeigen.
	Auf Ansage oder AB umgeleitet	Auf Ansage oder Anrufbeantworter umgeleitete Anrufe anzeigen.
	DND	Kontakte mit Status 'Nicht stören' anzeigen.
	Offline	Kontakte mit Status 'Offline' anzeigen.

Schließen

Filtersymbole zeigen die verfügbaren Filtermöglichkeiten in den Hauptseiten-Widgets des UCC-Clients an.

Um einen Filter zu aktivieren oder zu deaktivieren, klicken Sie dort auf das zugehörige Symbol.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hilfe/app-indikatoren?rev=1727685150>

Last update: **30.09.2024 08:32**