

UCC-Client, Hilfe



**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

# Hauptseiten-Symbole

Auf der Hauptseite des UCC-Clients werden zwei Arten von Symbolen angezeigt.

Erläuterungen dazu finden Sie bei Bedarf unter > **Hilfe** auf den folgenden Reiterkarten:

**Hilfe**

Kurzinfo    Statussymbole    Filterfunktionen    Über

- Verfügbar    Der Kontakt ist über seine Rufnummer erreichbar.
- Eingehendes Gespräch    Der Kontakt erhält aktuell einen eingehenden Anruf.
- Ausgehendes Gespräch    Der Kontakt tätigt aktuell einen Anruf.
- Aktives Gespräch    Der Kontakt ist aktuell in einem Gespräch.
- Gehalten    Der Kontakt ist in einem aktuellen Gespräch pausiert.
- DND    Der Kontakt möchte nicht gestört werden.
- Offline    Der Kontakt ist nicht an der Anlage angemeldet.
- Unbekannt    Es ist kein Status zu diesem Kontakt bekannt (z.B. externe Rufnummern).

**Schließen**

**Hilfe**

Kurzinfo    Statussymbole    Filterfunktionen    Über

Aktivieren Sie Anzeigefilter für Anrufe und Kontakte per Klick auf die zugehörige Schaltfläche. Farblich hinterlegte Filter sind aktiv.

- Filter    Kontakte oder Rufnummern per Texteingabe suchen.
- Angenommen    Angenommene Anrufe anzeigen.
- Abgelehnt    Abgelehnte Anrufe anzeigen.
- Verpasst    Verpasste Anrufe anzeigen.
- Gewählt    Gewählte Rufnummern anzeigen.
- Weitergeleitet    Zu anderer Nummer weitergeleitete Anrufe anzeigen.
- Woanders angenommen    Anderswo angenommene Warteschlangen-Anrufe anzeigen.
- AB-Nachrichten    Anrufbeantworter-Nachrichten anzeigen.
- Auf Ansage oder AB umgeleitet    Auf Ansage oder Anrufbeantworter umgeleitete Anrufe anzeigen.
- DND    Kontakte mit Status 'Nicht stören' anzeigen.
- Offline    Kontakte mit Status 'Offline' anzeigen.

**Schließen**

**Statussymbole** zeigen die Erreichbarkeit des zugehörigen Kontakts auf der Hauptseite des UCC-Clients an.

**Filtersymbole** zeigen die verfügbaren Filtermöglichkeiten in den Hauptseiten-Widgets des UCC-Clients an.

Um einen Kontakt anzurufen, klicken Sie auf das zugehörige Symbol im Telefonbuch.

Um einen Filter zu aktivieren oder zu deaktivieren, klicken Sie dort auf das zugehörige Symbol.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hilfe/symbole>

Last update: **30.09.2024 08:51**