

Symbolerklärung zur Hauptseite

Auf der Hauptseite des UCC-Clients werden zwei Arten von Symbolen angezeigt. Die zugehörige Erläuterung finden Sie bei Bedarf unter



Hilfe:

Hilfe

Kurzinfo

Statussymbole

Filterfunktionen

Über



Verfügbar

Der Kontakt ist über seine Rufnummer erreichbar.



Eingehendes
Gespräch

Der Kontakt erhält aktuell einen eingehenden Anruf.



Ausgehendes
Gespräch

Der Kontakt tätigt aktuell einen Anruf.



Aktives Gespräch

Der Kontakt ist aktuell in einem Gespräch.



Gehalten

Der Kontakt ist in einem aktuellen Gespräch pausiert.



DND

Der Kontakt möchte nicht gestört werden.



Offline

Der Kontakt ist nicht an der Anlage angemeldet.



Unbekannt

Es ist kein Status zu diesem Kontakt bekannt (z.B. externe Rufnummern).

Schließen

Statussymbole signalisieren die Erreichbarkeit des zugehörigen Kontakts.

Um einen Kontakt anzurufen, klicken Sie auf das zugehörige Symbol.

Hilfe







Kurzinfo

Statussymbole

Filterfunktionen

Über

Aktivieren Sie Anzeigefilter für Anrufe und Kontakte per Klick auf die zugehörige Schaltfläche. Farblich hinterlegte Filter sind aktiv.

	Filter	Kontakte oder Rufnummern per Texteingabe suchen.
	Angenommen	Angenommene Anrufe anzeigen.
	Abgelehnt	Abgelehnte Anrufe anzeigen.
	Verpasst	Verpasste Anrufe anzeigen.
	Gewählt	Gewählte Rufnummern anzeigen.
	Weitergeleitet	Zu anderer Nummer weitergeleitete Anrufe anzeigen.
	Woanders angenommen	Anderswo angenommene Warteschlangen-Anrufe anzeigen.
	AB-Nachrichten	Anrufbeantworter-Nachrichten anzeigen.
	Auf Ansage oder AB umgeleitet	Auf Ansage oder Anrufbeantworter umgeleitete Anrufe anzeigen.
	DND	Kontakte mit Status 'Nicht stören' anzeigen.
	Offline	Kontakte mit Status 'Offline' anzeigen.

Schließen

Filtersymbole zeigen an, ob die Suchfilter im jeweiligen Widget aktiv oder inaktiv sind.

Um einen Filter zu aktivieren oder zu deaktivieren, klicken Sie auf das zugehörige Symbol.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hilfe/symbole?rev=1679150881>

Last update: **18.03.2023 14:48**