

# Symbolerklärung zur Hauptseite

Auf der Hauptseite des UCC-Clients werden zwei Arten von Symbolen angezeigt. Die zugehörige Erläuterung finden Sie bei Bedarf unter



Hilfe:

## Hilfe

Kurzinfo

**Statussymbole**

Filterfunktionen

Über



Verfügbar

Der Kontakt ist über seine Rufnummer erreichbar.



Eingehendes  
Gespräch

Der Kontakt erhält aktuell einen eingehenden Anruf.



Ausgehendes  
Gespräch

Der Kontakt tätigt aktuell einen Anruf.



Aktives Gespräch

Der Kontakt ist aktuell in einem Gespräch.



Gehalten

Der Kontakt ist in einem aktuellen Gespräch pausiert.



DND

Der Kontakt möchte nicht gestört werden.



Offline

Der Kontakt ist nicht an der Anlage angemeldet.



Unbekannt

Es ist kein Status zu diesem Kontakt bekannt (z.B. externe Rufnummern).

Schließen

**Statussymbole** signalisieren die Erreichbarkeit des zugehörigen Kontakts.

Um einen Kontakt anzurufen, klicken Sie auf das zugehörige Symbol.

## Hilfe

Kurzinfo

Statussymbole

**Filterfunktionen**

Über

Aktivieren Sie Anzeigefilter für Anrufe und Kontakte per Klick auf die zugehörige Schaltfläche. Farblich hinterlegte Filter sind aktiv.

|   |                               |   |
|---|-------------------------------|---|
|    | Filter                        | Kontakte oder Rufnummern per Texteingabe suchen.              |
|    | Angenommen                    | Angenommene Anrufe anzeigen.                                  |
|    | Abgelehnt                     | Abgelehnte Anrufe anzeigen.                                   |
|    | Verpasst                      | Verpasste Anrufe anzeigen.                                    |
|    | Gewählt                       | Gewählte Rufnummern anzeigen.                                 |
|    | Weitergeleitet                | Zu anderer Nummer weitergeleitete Anrufe anzeigen.            |
|  | Woanders angenommen           | Anderswo angenommene Warteschlangen-Anrufe anzeigen.          |
|  | AB-Nachrichten                | Anrufbeantworter-Nachrichten anzeigen.                        |
|  | Auf Ansage oder AB umgeleitet | Auf Ansage oder Anrufbeantworter umgeleitete Anrufe anzeigen. |
|  | DND                           | Kontakte mit Status 'Nicht stören' anzeigen.                  |
|  | Offline                       | Kontakte mit Status 'Offline' anzeigen.                       |

Schließen

**Filtersymbole** zeigen an, ob die Suchfilter im jeweiligen Widget aktiv oder inaktiv sind.

Um einen Filter zu aktivieren oder zu deaktivieren, klicken Sie auf das zugehörige Symbol.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hilfe/symbole?rev=1688036078>

Last update: **29.06.2023 10:54**