

UCC-Client, Hilfe



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Symbolerklärung zur Hauptseite

Auf der Hauptseite des UCC-Clients werden zwei Arten von Symbolen angezeigt.

Erläuterungen dazu finden Sie bei Bedarf unter > **Hilfe** auf den folgenden Reiterkarten:

Hilfe

Kurzinfo Statussymbole Filterfunktionen Über

- Verfügbar Der Kontakt ist über seine Rufnummer erreichbar.
- Eingehendes Gespräch Der Kontakt erhält aktuell einen eingehenden Anruf.
- Ausgehendes Gespräch Der Kontakt tätigt aktuell einen Anruf.
- Aktives Gespräch Der Kontakt ist aktuell in einem Gespräch.
- Gehalten Der Kontakt ist in einem aktuellen Gespräch pausiert.
- DND Der Kontakt möchte nicht gestört werden.
- Offline Der Kontakt ist nicht an der Anlage angemeldet.
- Unbekannt Es ist kein Status zu diesem Kontakt bekannt (z.B. externe Rufnummern).

Schließen

Hilfe

Kurzinfo Statussymbole Filterfunktionen Über

Aktivieren Sie Anzeigefilter für Anrufe und Kontakte per Klick auf die zugehörige Schaltfläche. Farblich hinterlegte Filter sind aktiv.

- Filter Kontakte oder Rufnummern per Texteingabe suchen.
- Angenommen Angenommene Anrufe anzeigen.
- Abgelehnt Abgelehnte Anrufe anzeigen.
- Verpasst Verpasste Anrufe anzeigen.
- Gewählt Gewählte Rufnummern anzeigen.
- Weitergeleitet Zu anderer Nummer weitergeleitete Anrufe anzeigen.
- Woanders angenommen Anderswo angenommene Warteschlangen-Anrufe anzeigen.
- AB-Nachrichten Anrufbeantworter-Nachrichten anzeigen.
- Auf Ansage oder AB umgeleitet Auf Ansage oder Anrufbeantworter umgeleitete Anrufe anzeigen.
- DND Kontakte mit Status 'Nicht stören' anzeigen.
- Offline Kontakte mit Status 'Offline' anzeigen.

Schließen

Statussymbole zeigen die Erreichbarkeit des zugehörigen Kontakts auf der Hauptseite des UCC-Clients an.

Um einen Kontakt anzurufen, klicken Sie auf das zugehörige Symbol im Telefonbuch.

Filtersymbole zeigen die verfügbaren Filtermöglichkeiten in den Hauptseiten-Widgets des UCC-Clients an.

Um einen Filter zu aktivieren oder zu deaktivieren, klicken Sie dort auf das zugehörige Symbol.

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: <https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/hilfe/symbole?rev=1726226621>

Last update: **13.09.2024 11:23**