

# Inhalt A-Z: UCC-Client

## A

- Abwurfschaltung benutzen
- Abwurfschaltung konfigurieren
- Abwurfschaltung pro Durchwahl aktivieren
- Als Agent einer Warteschlange anmelden
- Am browserbasierten UCC-Client anmelden
- Am nativen UCC-Client anmelden
- Anklopfen konfigurieren
- Anruf annehmen, abweisen oder stummschalten
- Anruf manuell umleiten
- Anruf mit Rücksprache weiterleiten
- Anruf ohne Rücksprache weiterleiten
- Anruf pausieren
- Anruf per Drag-and-drop aus Drittanwendung starten
- Anruf per Drag-and-drop im Client starten
- Anruf per Klick starten
- Anruf per Schnellwahl starten
- Anruf per Suchfunktion starten
- Anruf per Zwischenablage starten
- Anruf stellvertretend annehmen
- Anrufanzeige des UCC-Clients anpassen
- Anrufliste aufräumen
- Anrufliste filtern
- Anrufnotiz anlegen
- Ansage am Telefon aufnehmen
- Ansage freigeben
- Ansage hochladen
- Ansage im UCC-Client aufnehmen
- Audiogeräte auswählen
- Audiogeräte auswählen (systemweit)
- Ausgehende Nummer (CLIP) festlegen
- Ausgehende Nummern zentral verwalten
- Ausgehende Webhooks einrichten

## B

- Bildschirm-Übertragung starten

## C

- Client-Passwort ändern

## D

- Dreierkonferenz starten
- DTMF-Töne senden

## E

- E-Mails zu Sprachnachrichten erhalten
- E-Mails zu verpassten Anrufen erhalten
- Eigenen Status verstecken
- Eingehendes Video erwidern
- Einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung einrichten
- Einschränkungen für Benutzer ohne Lizenz
- Erste Schritte mit dem UCC-Client
- Externes Ziel einbinden

## F

- Favicons und Tray Icons
- Fax anzeigen und herunterladen
- Fax versenden
- Faxhistorie filtern
- Fensterverhalten des nativen UCC-Clients anpassen
- Fremden Anrufbeantworter abfragen

## G

- geplante\_rufumleitung

## H

- Hauptseiten-Symbole
- Helligkeit von Telefondisplays anpassen
- Hilfe-Funktionen (UCC-Client)

## K

- Kamera-Übertragung starten

...

- Klickbare Nummer anrufen (Browser)
- Klickbare Nummer anrufen (nativ)
- Klingelton anpassen
- Konferenzraum benutzen
- Kontakt als Favorit hinzufügen
- Kontakt aus zurückliegendem Anruf erstellen
- Kontakt bearbeiten oder verschieben
- Kontakt erstellen
- Kontakt per Volltextsuche finden
- Kontakt verknüpfen
- Kontaktgruppe ein- oder ausklappen
- Kontaktgruppe erstellen
- Kontaktgruppe umbenennen
- Kontaktgruppe verknüpfen

## M

- Makeln

## N

- NICHT STÖREN aktivieren
- Nicht verfügbare Kontakte ausblenden
- Nummer unterdrücken (CLIR)

## O

- Oberfläche des UCC-Clients anpassen

## P

- Persönliches Telefonbuch erstellen
- Persönliches Telefonbuch umbenennen

## R

- Rufumleitung manuell aktivieren
- Rufumleitungsprofil für eigene Durchwahlen einrichten
- Rufumleitungsprofil für Warteschlangen im UCC-Client einrichten

## S

- Sammelbesetzt konfigurieren
- SIP-Client einbinden
- Slot umbenennen
- Sprachnachricht abspielen
- Sprachnachricht herunterladen
- Statusinformationen auf Telefondisplays anpassen

## T

- Tastaturkürzel einrichten
- Tastenbelegung ausdrucken
- Tastenfeld einblenden
- Telefon per Client abmelden
- Telefon per UCC-Client steuern
- Telefon-PIN ändern
- Telefonlautstärke anpassen
- Telefontasten belegen
- Telefontasten für Gruppenpickup belegen
- Telefontasten für Kurzwahl belegen
- Temporäre Amtsberechtigung im UCC-Client erteilen

## U

- UCC-Client neu verbinden
- USB-Gerät manuell einbinden

## W

- Wartende Anrufe anzeigen und auswählen
- Widgetgröße anpassen
- Widgets anordnen
- Widgets aus- oder einblenden
- Wiederkehrende Rufumleitung einrichten

## Z

- Zeitgesteuerte Rufumleitungen anpassen
- Zurückliegende Anrufe suchen

## Ü

- Überblick zur Rufnummernkonfiguration
- Übertragungsmodus wechseln

[Top ↑](#)

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/index?rev=1682069169>

Last update: **21.04.2023 09:26**