

- Aktuell
- < 6.1

[UCC-Client](#), [Abwurfschaltung](#), [Rufnummernkonfiguration](#), [Durchwahlen](#)

Abwurfschaltung pro Durchwahl aktivieren



Hinweis:

Diese Funktion ist an [spezielle Berechtigungen](#) gebunden, die der Administrator der Telefonanlage einrichtet.

Mit UCware können Führungskräfte ihre eingehenden Anrufe automatisch an ausgewählte Mitarbeiter delegieren. Innerhalb einer solchen **Abwurfschaltung** ist der entsprechend berechtigte **Manager** nur für seine **Assistenten** erreichbar. Diese nehmen alle anderen Gespräche stellvertretend entgegen und können den jeweiligen Anrufer nach Rücksprache mit dem Manager [verbinden](#).





Zur Benutzung der Abwurfschaltung lesen Sie den [zugehörigen Artikel](#).

Als **Manager** haben Sie darüber hinaus die Möglichkeit, eine oder mehrere Ihrer Durchwahlen von einer Abwurfschaltung auszunehmen. Dies ist für alle eigenen Nummern empfehlenswert, auf denen Sie eingehende Anrufe immer bzw. ausschließlich selbst annehmen möchten.

Nach der Einrichtung gilt eine Abwurfschaltung standardmäßig für alle Ihre Durchwahlen.

The screenshot shows the 'Rufnummernkonfiguration' (Number Configuration) interface. At the top, there is a search bar for 'Rufnummer' and a green call icon. Below this, the 'Eigene Rufnummern' (My Numbers) section lists two numbers: 415 and 4151. Each number has three checkmarks indicating various settings are active. The 'Nummer bearbeiten' (Edit Number) section is for the number 415. It includes three toggle switches: 'Anklopfen' (Knock), 'Sammelbesetzt' (Collective Busy), and 'Abwurfschaltung' (Call Forwarding). The 'Abwurfschaltung' toggle is currently turned off and is highlighted with a red rectangular box. Below the toggles, there is a dropdown for 'Rufumleitungsprofil' (Call Forwarding Profile) set to 'Kein Rufumleitungsprofil'. At the bottom, there are two buttons: 'Zurücksetzen' (Reset) and 'Speichern' (Save).

Um dies zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf .
2. Klicken Sie auf die gewünschte **Durchwahl**.
3. Um eine Durchwahl von der Abwurfschaltung auszunehmen, setzen Sie den zugehörigen Schalter auf .
- Um die Abwurfschaltung bei Bedarf wieder auf die Durchwahl anzuwenden, setzen Sie den Schalter auf .
4. Übernehmen Sie die Einstellung mit .

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Durchwahlen.

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/abwurfschaltung_pro_durchwahl?rev=1737707309

Last update: **24.01.2025 08:28**