

- Aktuell seit 6.2
- < 6.0

[v.6.2](#), [UCC-Client](#), [Abwurfschaltung](#), [Rufnummernkonfiguration](#), [Durchwahlen](#)

Abwurfschaltung pro Durchwahl aktivieren



Hinweis:

Diese Funktion ist an [spezielle Berechtigungen](#) gebunden, die der Administrator der Telefonanlage einrichtet.

Mit UCware können Führungskräfte ihre eingehenden Anrufe automatisch an ausgewählte Mitarbeiter delegieren. Innerhalb einer solchen **Abwurfschaltung** ist der entsprechend berechtigte **Manager** nur für seine **Assistenten** erreichbar. Diese nehmen alle anderen Gespräche stellvertretend entgegen und können den jeweiligen Anrufer nach Rücksprache mit dem Manager [verbinden](#).



Zur Benutzung der Abwurfschaltung lesen Sie den [zugehörigen Artikel](#).


Als **Manager** haben Sie darüber hinaus die Möglichkeit, eine oder mehrere Ihrer Durchwahlen von einer Abwurfschaltung auszunehmen. Dies ist für alle eigenen Nummern empfehlenswert, auf denen Sie eingehende Anrufe immer bzw. ausschließlich selbst annehmen möchten.


Nach der Einrichtung gilt eine Abwurfschaltung standardmäßig für alle Ihre Durchwahlen.

The screenshot displays the 'Rufnummernkonfiguration' (Number Configuration) interface. At the top, there is a search bar for 'Rufnummer' and a green call icon. Below this, a sidebar contains various system icons. The main content area is divided into two sections: 'Eigene Rufnummern' (Own Numbers) and 'Nummer bearbeiten' (Edit Number). Under 'Eigene Rufnummern', two numbers are listed: '415' and '4151'. Each number has three checkboxes, all of which are checked. The 'Nummer bearbeiten' section is currently set for the number '415'. It features three toggle switches: 'Anklopfen' (knock), 'Sammelbesetzt' (busy), and 'Abwurfschaltung' (transfer), with the latter being highlighted by a red rectangular box. Below these are dropdown menus for 'Rufumleitungsprofil' (set to 'Kein Rufumleitungsprofil'), 'Interner Klingelton' (set to 'Ring'), and 'Externer Klingelton' (set to 'Ring'). At the bottom right, there are two buttons: 'Zurücksetzen' (Reset) and 'Speichern' (Save).

Um dies zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf .
2. Klicken Sie auf die gewünschte **Durchwahl**.
3. Um eine Durchwahl von der Abwurfschaltung auszunehmen, setzen Sie den zugehörigen Schalter auf .

Um die Abwurfschaltung bei Bedarf wieder auf die Durchwahl anzuwenden, setzen Sie den Schalter auf .

4. Übernehmen Sie die Einstellung mit .

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Durchwahlen.

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/abwurfschaltung_pro_durchwahl?rev=1743675314

Last update: **03.04.2025 10:15**