



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Überblick zur Rufnummernkonfiguration



Hinweis:

Der Administrator kann Ihre Slots und Durchwahlen vorkonfigurieren und/oder die Bearbeitung sperren.

Als Benutzer des UCware Servers erhalten Sie mindestens eine **eigene Rufnummer** (Durchwahl) und Zugriff auf mindestens ein Endgerät. Sie können pro Durchwahl festlegen, ob bzw. auf welchem Gerät diese erreichbar ist.

Die zugehörigen Einstellungen lassen sich mithilfe der **Rufnummerkonfiguration** im UCC-Client oder am Vermittlungsarbeitsplatz anpassen:

Rufnummernkonfiguration

Eigene Slots

Telefon

DECT

Client

Eigene Rufnummern

415	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4151	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4152	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Mögliche Slots



Tischtelefon



DECT-Telefon

-  UCC-Client oder VAP
-  UCware Mobile App
-  Anderes Softphone
-  Externes Ziel

Ein **Slot** ist die Schnittstelle zwischen der Telefonanlage und genau einem Endgerät. Der zulässige Gerätetyp hängt dabei vom jeweiligen Slot ab. Anzahl und Art Ihrer verfügbaren Slots werden vom Administrator der Telefonanlage festgelegt.



Hinweis:

Um mehrere Endgeräte desselben Typs gleichzeitig verwenden zu können, benötigen Sie die entsprechende Anzahl geeigneter Slots.

Auf einem Slot können Sie eine oder mehrere **Rufnummern** aktivieren. Umgekehrt kann eine Rufnummer auf mehreren Slots aktiv sein. Damit lassen sich unter anderem die folgenden Anwendungsfälle umsetzen:

Rufnummernkonfiguration

Eigene Slots

 Telefon	 DECT	 Client
---	--	--

Eigene Rufnummern

415	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4151	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4152	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Beispiel 1: Alle Nummern

sind auf allen Geräten verfügbar.

Rufnummernkonfiguration

Eigene Slots

Telefon DECT Client

Eigene Rufnummern

415	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4151	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4152	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

auf einem eigenen Gerät verfügbar.

Beispiel 2: Jede Nummer ist

Rufnummernkonfiguration

Eigene Slots

Telefon DECT Client

Eigene Rufnummern

415	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4151	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4152	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

sind auf einem einzigen Gerät verfügbar.

Beispiel 3: Alle Nummern

Um eine Rufnummer auf einem Slot zu aktivieren, setzen Sie einen Haken in der entsprechenden Spalte. Dies wirkt sich wie folgt aus:

- Sie können sich mit der Nummer an einem geeigneten Endgerät anmelden.
Bestehende Anmeldungen an anderen Geräten werden dadurch beendet, wenn sie denselben Slot betreffen.
- Nach der Anmeldung ist die Nummer für ein- und ausgehende Anrufe auf **diesem** Gerät verfügbar.
- Das Gleiche gilt für alle anderen Rufnummern, die auf diesem Slot aktiv sind oder aktiviert werden.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.

Über die hier beschriebenen Funktionen hinaus bietet die Rufnummernkonfiguration Zugriff auf alle weiteren Einstellungen Ihrer Rufnummern, Warteschlangen und Slots. Lesen Sie dazu die folgenden Artikel:

- [Durchwahlen bearbeiten](#)
- [Slots bearbeiten](#)
- [Als Agent einer Warteschlange anmelden](#)

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/allg?rev=1732183075>

Last update: **21.11.2024 09:57**