Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Rufnummernkonfiguration, Durchwahlen, Anklopfen

Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

Anklopfen konfigurieren

Hinweise:

- Diese Funktion ist nur für Benutzer-Durchwahlen verfügbar und wirkt sich nicht auf Warteschlangen aus.
- Der Administrator kann die zugehörigen Einstellungen vorkonfigurieren und anpassen.

Als **Anklopfen** bezeichnet man einen Hörton, der im laufenden Telefonat einen parallel eingehenden Anruf für denselben Benutzer anzeigt. Dieses Signal ermöglicht Ihnen, aus laufenden Gesprächen heraus auf neue Anrufe zu reagieren und diese bei Bedarf schnell anzunehmen.

Über die Rufnummernkonfiguration können Sie die Funktion einzeln pro Durchwahl aktivieren.

Sobald **Anklopfen** aktiv ist, ertönt der Hörton in den folgenden Fällen:

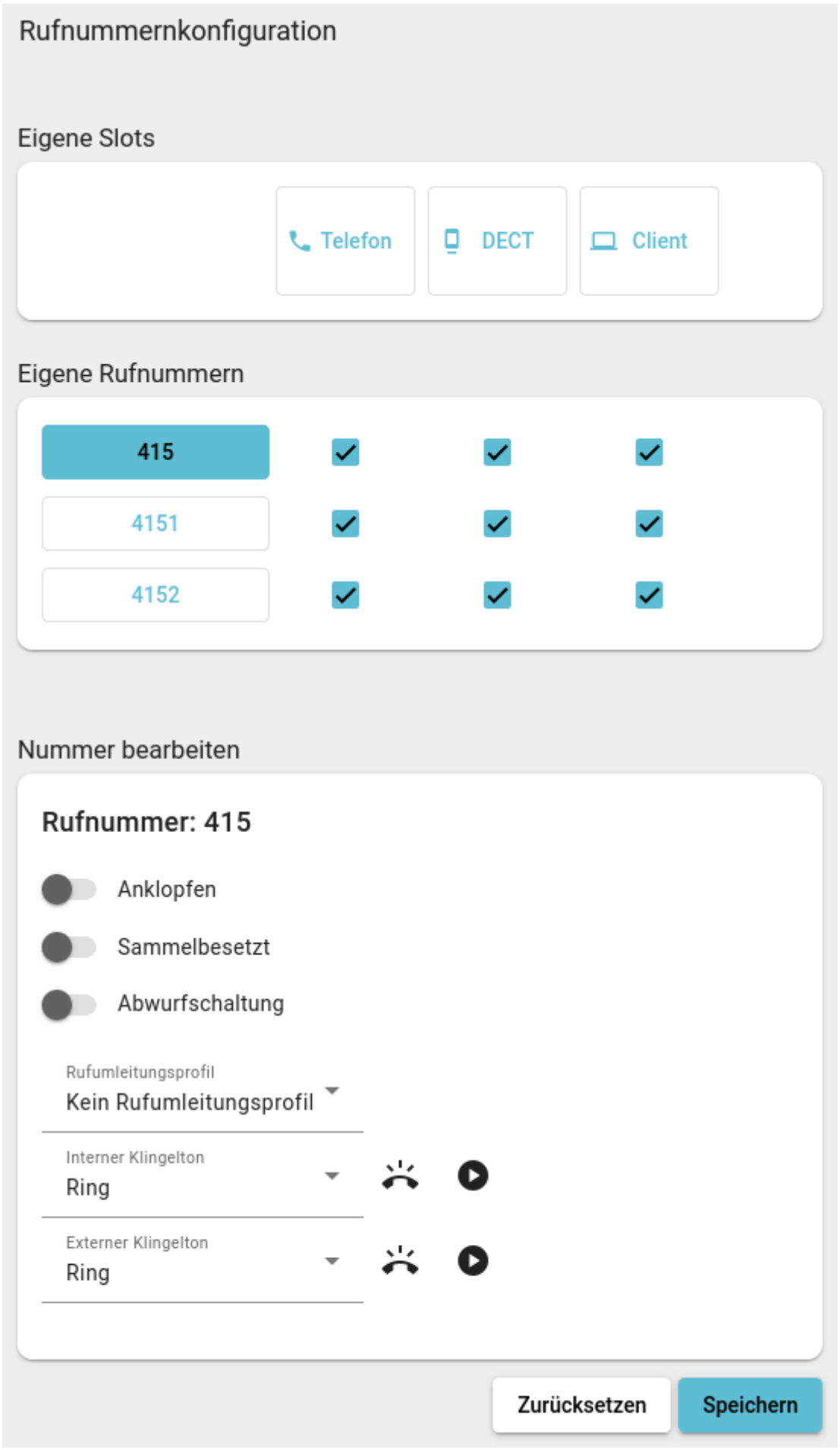
- Wenn Sie bereits einen Anruf für die jeweilige Durchwahl entgegennehmen.
- Wenn Sie bereits einen Anruf für eine andere Nummer am selben Slot entgegennehmen.

Der parallel anrufende Teilnehmer erhält dabei stets den Freiton.

Hinweis:
Standardmäßig klingeln **alle** Geräte, auf deren Slots die gerufene Durchwahl aktiv ist. Dies gilt auch, wenn Sie bereits ein Telefonat über diese Durchwahl abwickeln und unabhängig von der Anklopf-Funktion. Um dieses Verhalten anzupassen, lesen Sie den Artikel Sammelbesetzt konfigurieren.

Um die Funktion für eine Durchwahl anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf .
2. Klicken Sie auf die gewünschte **eigene Rufnummer**.


Rufnummernkonfiguration
Eigene Slots
Telefon
DECT
Client
Eigene Rufnummern
415
4151
4152
Nummer bearbeiten
Rufnummer: 415
Anklopfen
Sammelbesetzt
Abwurfschaltung
Rufumleitungsprofil
Kein Rufumleitungsprofil
Interner Klingelton
Ring
Externer Klingelton
Ring
Zurücksetzen
Speichern

3. Um **Anklopfen** zu aktivieren, setzen Sie den zugehörigen Schalter auf .

   Um **Anklopfen** bei Bedarf zu deaktivieren, setzen Sie den Schalter auf .
4. Übernehmen Sie die Einstellung mit

.

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Durchwahlen.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/anklopfen

Last update: **29.04.2025 08:06**