Ausgehende Nummer (CLIP) festlegen

Bei ausgehenden Anrufen übermittelt der UCware Server standardmäßig eine Durchwahl, die beim Gesprächspartner angezeigt und für Rückrufe gespeichert werden kann. Diese sogenannte CLIP-Nummer lässt sich bei Bedarf anpassen, sodass sie von der Durchwahl der tatsächlich verwendeten Nebenstelle abweicht.

Wenn Sie mehrere Endgeräte mit unterschiedlichen Durchwahlen benutzen, können Sie beispielsweise eine davon als CLIP-Nummer für alle Slots festlegen. Dadurch werden Ihre anderen Rufnummern nicht weitergegeben und Rückrufe gehen stets an derselben Durchwahl bzw. am zugehörigen Gerät ein.

Darüber hinaus kann Ihnen der Administrator der Telefonanlage weitere CLIP-Nummern zuweisen. Dies ist etwa der Fall, wenn Rückrufe über ein Sprachmenü und/oder eine Warteschlange angenommen und ggf. umverteilt werden sollen.

Hinweise:

- Die CLIP-Nummern müssen einzeln pro Slot konfiguriert werden.
- Der Administrator kann die zugehörigen Einstellungen vorkonfigurieren und/oder sperren.
- Für Slots vom Typ ist die CLIP-Funktion nicht verfügbar.
- Um die Übermittlung von Rufnummern zu verhindern, lesen Sie den Artikel Nummer unterdrücken (CLIR).

Im UCC-Client können Sie CLIP-Nummern abhängig von Slot und Anrufziel (intern/extern) einrichten. Dabei haben Sie zwei Möglichkeiten:

- auf der **Hauptseite**
- über die **Rufnummernkonfiguration**

Im zweiten Fall gehen Sie wie folgt vor:

Um eine **ausgehende Nummer** festzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf .
2. Klicken Sie auf den gewünschten Slot.
3. Wählen Sie in den zugehörigen Feldern eine ausgehende Nummer für **interne** und/oder **externe** Anrufe aus.
4. Übernehmen Sie die Einstellung mit Speichern.

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Slots.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/ausgehende_nummer?rev=1681295634

Last update: **12.04.2023 10:33**