

Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Rufnummernkonfiguration, Slots, Ausgehende Nummer

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für UCware 6.0 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Ausgehende Nummer (CLIP) festlegen

**Hinweise:**

- Diese Funktion ist für Slots vom Typ **Externes Ziel** nicht verfügbar.
- Der Administrator kann diese Funktion vorkonfigurieren und/oder sperren.

Bei ausgehenden Anrufen übermittelt der UCware Server standardmäßig eine Nummer, die der Angerufene speichern und zurückrufen kann.

Diese **ausgehende Nummer** lässt sich im UCC-Client gesondert für jeden **Slot** anpassen:

- Wenn Sie über mehrere **Durchwahlen** erreichbar sind, können Sie je eine davon an interne und/oder externe Anrufziele übermitteln. Dies ist besonders empfehlenswert, wenn Sie eingehende Rückrufe an einer einzelnen Durchwahl bündeln möchten.
- Darüber hinaus kann Ihnen der Administrator der Telefonanlage weitere **ausgehende Nummern zuweisen**. Diese weichen von Ihren eigenen Durchwahlen ab und lenken die Rückrufe stattdessen z. B. auf eine Warteschlange oder eine Mobilnummer.

Alternativ lässt sich die ausgehende Nummer gesondert auf jedem Slot **unterdrücken**.

Sie können die ausgehenden Nummern eines Slots auf der  **Hauptseite** des UCC-Clients oder über die  **Rufnummernkonfiguration** festlegen.



Im zweiten Fall gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf .
2. Klicken Sie auf den gewünschten Slot.
3. Wählen Sie eine ausgehende Nummer für **interne** und/oder **externe** Anrufziele aus.

Speichern

4. Übernehmen Sie die Einstellung mit .
5. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit weiteren Slots.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/ausgehende_nummer?rev=1704966400

Last update: **11.01.2024 09:46**