

[Vermittlungsarbeitsplatz](#), [UCC-Client](#), [Rufnummernkonfiguration](#), [Durchwahlen](#), [Warteschlange](#), [Klingelton](#)

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Klingelton anpassen

Der UCC-Client und der Vermittlungsarbeitsplatz verfügen über zehn eigene Klingeltöne für eingehende Anrufe. [Unterstützte Tischtelefone](#) von Snom und Yealink übernehmen diese Töne standardmäßig, sodass Anrufe im Client und am Gerät einheitlich signalisiert werden.

**Hinweis:**

Der Administrator kann stattdessen die [Klingeltöne der Hersteller erzwingen](#). Wenn dies der Fall ist, stehen in der Rufnummern-konfiguration jeweils zwei Klingeltöne **gemeinsam** zur Auswahl. Um die Klingeltöne nicht unterstützter Geräte oder Softphones anzupassen, folgen Sie der Anleitung des Drittanbieters.

Grundlagen

Im Bereich  Rufnummernkonfiguration können pro Durchwahl und Warteschlange zwei Klingeltöne zuweisen:


- den **internen** Klingelton für Anrufer innerhalb Ihrer Organisation
- den **externen** Klingelton für Anrufer aus dem öffentlichen Telefonnetz

Dies erleichtert Ihnen die Zuordnung und Priorisierung eingehender Anrufe – insbesondere, wenn Sie über mehrere Rufnummern erreichbar sind.

Die Töne werden wirksam, sobald die jeweilige Nummer auf einem [Slot](#) (Client oder Tischtelefon) aktiv ist. Darüber hinaus müssen Sie als Benutzer am entsprechenden Gerät angemeldet sein.

Schritt für Schritt

Um einen Klingelton anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf .

Rufnummernkonfiguration

Eigene Slots

 **Telefon**

 **DECT**

 **Client**

Eigene Rufnummern

| | | | |
|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 415 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4151 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4152 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Rufnummernkonfiguration

Eigene Slots

 **Telefon**

 **DECT**

 **Client**

Warteschlangen

| | | | |
|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Bestell-Hotline | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Service-Hotline | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| IT-Support | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

2. Klicken Sie auf die gewünschte **Rufnummer** oder **Warteschlange**.

Nummer bearbeiten

Rufnummer: 415

☐ Anklopfen

☐ Sammelbesetzt

☐ Abwurfswitchung





Rufumleitungsprofil
Kein Rufumleitungsprofil ▼

Interner Klingelton

Ring

Externer Klingelton

Ring



Ring

W48

Simple Chime

Sid

Beating

Zurücksetzen

Speichern

Warteschlange bearbeiten

Bestell-Hotline (4545)



Warteschlangenspezifisch ?



Rufumleitungsprofil
Kein Rufumleitungsprofil ▼

Benutzerspezifisch ?

Interner Klingelton
Ring ▼

Externer Klingelton
Ring ▼





Ring

W48

Simple Chime

Sid

Beating





Zurücksetzen

Speichern

3. Wählen Sie in den zugehörigen Feldern einen **internen** und/oder **externen** Klingelton aus.

Um Anrufe stummzuschalten, wählen Sie **Lautlos**.

4. Testen Sie Ihre Auswahl:

-  mit  auf dem Tischtelefon: In diesem Fall erhalten Sie einen Testanruf auf dem Gerät.
-  mit  im UCC-Client oder am VAP: In diesem Fall spielt Ihr Rechner den Ton ab.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Durchwahlen und/oder Warteschlangen.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/klingeltoene>

Last update: 29.04.2025 08:06