### Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Rufnummernkonfiguration, Durchwahlen, Warteschlange, Klingelton



#### Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

# **Klingelton anpassen**

Der UCC-Client und der Vermittlungsarbeitsplatz verfügen über zehn eigene Klingeltöne für eingehende Anrufe. Unterstützte Tischtelefone von Snom und Yealink übernehmen diese Töne standardmäßig, sodass Anrufe im Client und am Gerät einheitlich signalisiert werden.

#### Hinweis:

Der Administrator kann stattdessen die Klingeltöne der Hersteller erzwingen. Wenn dies der Fall ist, stehen in der Rufnummern-konfiguration jeweils zwei Klingeltöne **gemeinsam** zur Auswahl. Um die Klingeltöne nicht unterstützter Geräte oder Softphones anzupassen, folgen Sie der Anleitung des Drittanbieters.

### Grundlagen

Im Bereich 💶 Rufnummernkonfiguration können pro Durchwahl und Warteschlange zwei Klingeltöne zuweisen:

- den internen Klingelton für Anrufer innerhalb Ihrer Organisiation
- den externen Klingelton für Anrufer aus dem öffentlichen Telefonnetz

Dies erleichtert Ihnen die Zuordnung und Priorisierung eingehender Anrufe – insbesondere, wenn Sie über mehrere Rufnummern erreichbar sind.

Die Töne werden wirksam, sobald die jeweilige Nummer auf einem Slot (Client oder Tischtelefon) aktiv ist. Darüber hinaus müssen Sie als Benutzer am entsprechenden Gerät angemeldet sein.

## Schritt für Schritt

Um einen Klingelton anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf  $extsf{LG}$ .

Rufnummernkonfiguration					
Eigene Slots					
	<b>L</b> Telefon	DECT	Client		
Eigene Rufnummern					
415	<b>~</b>	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>		
4151	<b>~</b>	<b>~</b>	<b>~</b>		
4152	<b>~</b>	<b>~</b>	<b>~</b>		
Rufnummernkonfiguration Eigene Slots					
	<b>L</b> Telefon	DECT	Client		
Warteschlangen					
Bestell-Hotline	~	<b>~</b>	✓		
Service-Hotline	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>		
IT-Support	<b>~</b>	<b>~</b>	<b>~</b>		

2. Klicken Sie auf die gewünschte Rufnummer oder Warteschlange.

Nummer bearbeiten	
Rufnummer: 415	
Anklopfen	
Sammelbesetzt	
Abwurfschaltung	Ring
Rufumleitungsprofil Kein Rufumleitungsprofil	W48
Interner Klingelton Ring	Simple Chime
Externer Klingelton	Sid
Killy	Reating
Zu	urücksetzen Speichern

Warteschlange bearbeiten	
Bestell-Hotline (4545)	
Warteschlangenspezifisch?	
Rufumleitungsprofil Kein Rufumleitungsprofil	
	Ring
Benutzerspezifisch ?	W48
Ring	Simple Chime
Externer Klingelton	Sid
Ring	Reating
	Zurücksetzen Speichern

3. Wählen Sie in den zugehörigen Feldern einen internen und/oder externen Klingelton aus.

Um Anrufe stummzuschalten, wählen Sie Lautlos.

4. Testen Sie Ihre Auswahl:



5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Durchwahlen und/oder Warteschlangen.

