Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Rufnummernkonfiguration, Durchwahlen, Warteschlange, Klingelton

Klingelton anpassen

Hinweise:

- Diese Funktion wirkt sich nur auf UCware-Clients sowie unterstützte Tischtelefone von Snom und Yealink aus.
- Um die Klingeltöne anderer Geräte oder Softphones anzupassen, folgen Sie der Anleitung des Herstellers.

Der UCC-Client und der Vermittlungsarbeitsplatz verfügen über zehn eigene Klingeltöne für eingehende Anrufe. Unterstützte Tischtelefone von Snom und Yealink übernehmen diese Töne automatisch.

Hinweis:
Der Administrator kann bei Bedarf die Klingeltöne der Hersteller erzwingen. Wenn dies der Fall ist, stehen in der Rufnummernkonfiguration jeweils zwei Klingeltöne **gemeinsam** zur Auswahl. Um die Klingeltöne anderer Geräte oder Softphones anzupassen, folgen Sie der zugehörigen Anleitung.

Der UCware Server kann abhängig von Quelle und Ziel einer eingehenden Verbindung unterschiedliche Klingeltöne auf Ihrem Endgerät auslösen. Wenn Sie über mehrere Nummern erreichbar sind, erleichtert Ihnen dies die Zuordnung und Priorisierung aktueller Anrufe.

Über die **Rufnummernkonfiguration** können Sie zu diesem Zweck jeder Benutzer-Durchwahl oder Warteschlange zwei Klingeltöne zuweisen:

- Der **interne** Klingelton signalisiert Anrufe von anderen Nebenstellen Ihrer Telefonanlage.
- Der **externe** Klingelton signalisiert Anrufe aus dem öffentlichen Telefonnetz.

Die Einstellungen treten in Kraft, wenn die jeweilige Nummer auf mindestens einem Slot (Tischtelefon oder UCC-Client) aktiv ist. Darüber hinaus müssen Sie am zugehörigen Gerät angemeldet sein.

Um einen Klingelton anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf .
2. Klicken Sie auf die **Rufnummer** oder **Warteschlange**, die Sie bearbeiten möchten.
3. Wählen Sie in den zugehörigen Feldern einen **internen** und/oder **externen** Klingelton aus.
   Um Anrufe stummzuschalten, wählen Sie **Lautlos**.

   Versionshinweis:
   Bis UCware 6.0 variieren die Klingeltöne auf Tischtelefonen abhängig vom Hersteller. **Bellcore 1** entspricht dabei jeweils dem Standardton. Ab UCware 6.1 sind die Klingeltöne im Client und auf Telefonen identisch.

4. Testen Sie Ihre Auswahl:
   - mit auf dem Tischtelefon: In diesem Fall erhalten Sie einen Testanruf auf dem Gerät.
   - mit im UCC-Client oder am VAP: In diesem Fall spielt Ihr Rechner den Ton ab.
5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit Speichern.

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Rufnummern und/oder Warteschlangen.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/klingeltoene?rev=1717686353

Last update: **06.06.2024 15:05**