

[Vermittlungsarbeitsplatz](#), [UCC-Client](#), [Rufnummernkonfiguration](#), [Durchwahlen](#), [Warteschlange](#), [Klingelton](#)

# Klingelton anpassen


Der UCware Server kann abhängig von Quelle und Ziel einer eingehenden Verbindung unterschiedliche Klingeltöne auf Ihrem Endgerät auslösen. Wenn Sie über mehrere Nummern erreichbar sind, erleichtert Ihnen dies die Zuordnung und Priorisierung aktueller Anrufe.

Über die  **Rufnummernkonfiguration** können Sie zu diesem Zweck jeder Benutzer-Durchwahl oder Warteschlange zwei Klingeltöne zuweisen:

- Der **interne** Klingelton signalisiert Anrufe von anderen Nebenstellen Ihrer Telefonanlage.
- Der **externe** Klingelton signalisiert Anrufe aus dem öffentlichen Telefonnetz.

Die Einstellungen treten in Kraft, wenn die jeweilige Nummer auf mindestens einem **Slot** (Tischtelefon oder UCC-Client) aktiv ist. Darüber hinaus müssen Sie am zugehörigen Gerät angemeldet sein.

Um einen Klingelton anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:


1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf .

The image shows two side-by-side configuration panels. The left panel, titled 'Eigene Rufnummern', lists three numbers: 416, 4161, and 4162. Each number has a set of six checkboxes for configuration. The right panel, titled 'Warteschlangen', lists three queues: Bestell-Hotline, Service-Hotline, and Premium-Kunden. Each queue also has a set of six checkboxes.



2. Klicken Sie auf die **Rufnummer** oder **Warteschlange**, die Sie bearbeiten möchten.

The image shows two configuration screens. The left screen, 'Nummer bearbeiten', is for number 416. It has options for 'Anklopfen' and 'Sammelbesetzt', a dropdown for 'Kein Rufumleitungsprofil', and sections for 'Interner Klingelton' and 'Externer Klingelton', both set to 'Bellcore 1'. A list of tones (U-Cware, Bambata, After the Rain, Sunset Bar, Lautlos) is shown with a red box highlighting the selection area. The right screen, 'Warteschlange bearbeiten', is for 'Bestell-Hotline (4545)'. It has similar options and also shows the tone selection list with a red box highlighting the selection area. Both screens have 'Zurücksetzen' and 'Speichern' buttons at the bottom.

3. Wählen Sie in den zugehörigen Feldern einen **internen** und/oder **externen** Klingelton aus. Um Anrufe stummzuschalten, wählen Sie **Lautlos**.

 **Versionshinweis:** Bis UCware 6.0 variieren die Klingeltöne auf Tischtelefonen abhängig vom Hersteller. **Bellcore 1** entspricht dabei jeweils dem Standardton. Ab UCware 6.1 sind die Klingeltöne im Client und auf Telefonen identisch.

4. Testen Sie Ihre Auswahl:

- mit  auf dem Tischtelefon: In diesem Fall erhalten Sie einen Testanruf auf dem Gerät.
- mit  im UCC-Client oder am VAP: In diesem Fall spielt Ihr Rechner den Ton ab.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Rufnummern und/oder Warteschlangen.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/klingseltoene?rev=1717686703>

Last update: **06.06.2024 15:11**