

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Klingelton anpassen

Der UCC-Client und der Vermittlungsarbeitsplatz verfügen über zehn eigene Klingeltöne für eingehende Anrufe. [Unterstützte Tischtelefone](#) von Snom und Yealink übernehmen diese Töne standardmäßig, sodass Anrufe im Client und am Gerät einheitlich signalisiert werden.

**Hinweis:**

Der Administrator kann stattdessen die [Klingeltöne der Hersteller erzwingen](#). Wenn dies der Fall ist, stehen in der Rufnummern-konfiguration jeweils zwei Klingeltöne **gemeinsam** zur Auswahl. Um die Klingeltöne nicht unterstützter Geräte oder Softphones anzupassen, folgen Sie der Anleitung des Drittanbieters.

Grundlagen

Im Bereich Rufnummernkonfiguration können pro Durchwahl und Warteschlange zwei Klingeltöne zuweisen:

- den **internen** Klingelton für Anrufer innerhalb Ihrer Organisation
- den **externen** Klingelton für Anrufer aus dem öffentlichen Telefonnetz

Dies erleichtert Ihnen die Zuordnung und Priorisierung eingehender Anrufe – insbesondere, wenn Sie über mehrere Rufnummern erreichbar sind.

Die Töne werden wirksam, sobald die jeweilige Nummer auf einem **Slot** (Client oder Tischtelefon) aktiv ist. Darüber hinaus müssen Sie als Benutzer am entsprechenden Gerät angemeldet sein.

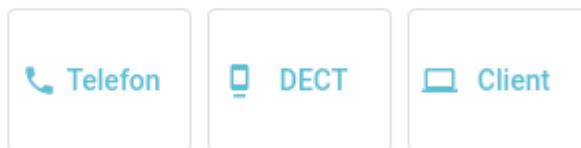
Schritt für Schritt

Um einen Klingelton anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf .

Rufnummernkonfiguration

Eigene Slots

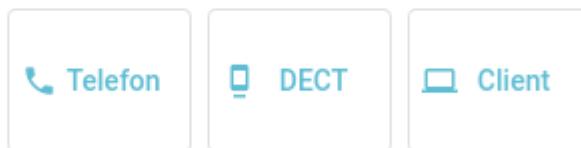


Eigene Rufnummern

415	✓	✓	✓
4151	✓	✓	✓
4152	✓	✓	✓

Rufnummernkonfiguration

Eigene Slots



Warteschlangen

Bestell-Hotline	✓	✓	✓
Service-Hotline	✓	✓	✓
IT-Support	✓	✓	✓

2. Klicken Sie auf die gewünschte **Rufnummer** oder **Warteschlange**.

Nummer bearbeiten

Rufnummer: 415

Anklopfen

Sammelbesetzt

Abwurfschaltung

Rufumleitungsprofil
Kein Rufumleitungsprofil

Interner Klingelton
Ring

Externer Klingelton
Ring

Ring
W48
Simple Chime
Sid
Beating

Zurücksetzen Speichern

Warteschlange bearbeiten

Bestell-Hotline (4545)

Warteschlangenspezifisch ?

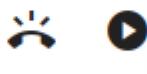
Rufumleitungsprofil

Kein Rufumleitungsprofil

Benutzerspezifisch ?

Interner Klingelton

Ring



Externer Klingelton

Ring



Ring

W48

Simple Chime

Sid

Beating

Zurücksetzen

Speichern

3. Wählen Sie in den zugehörigen Feldern einen **internen** und/oder **externen** Klingelton aus.

Um Anrufe stummzuschalten, wählen Sie **Lautlos**.

4. Testen Sie Ihre Auswahl:

- mit auf dem Tischtelefon: In diesem Fall erhalten Sie einen Testanruf auf dem Gerät.
- mit im UCC-Client oder am VAP: In diesem Fall spielt Ihr Rechner den Ton ab.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Durchwahlen und/oder Warteschlangen.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/klingeltoene?rev=1726226621>

Last update: **13.09.2024 11:23**