Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Rufnummernkonfiguration, Durchwahlen, Warteschlange, Klingelton

Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

Klingelton anpassen

Der UCC-Client und der Vermittlungsarbeitsplatz verfügen über zehn eigene Klingeltöne für eingehende Anrufe. Unterstützte Tischtelefone von Snom und Yealink übernehmen diese Töne standardmäßig, sodass Anrufe im Client und am Gerät einheitlich signalisiert werden.

Hinweis:
Der Administrator kann stattdessen die Klingeltöne der Hersteller erzwingen. Wenn dies der Fall ist, stehen in der Rufnummern-konfiguration jeweils zwei Klingeltöne **gemeinsam** zur Auswahl. Um die Klingeltöne nicht unterstützter Geräte oder Softphones anzupassen, folgen Sie der Anleitung des Drittanbieters.

Grundlagen

Im Bereich Rufnummernkonfiguration können pro Durchwahl und Warteschlange zwei Klingeltöne zuweisen:

- den **internen** Klingelton für Anrufer innerhalb Ihrer Organisiation
- den **externen** Klingelton für Anrufer aus dem öffentlichen Telefonnetz

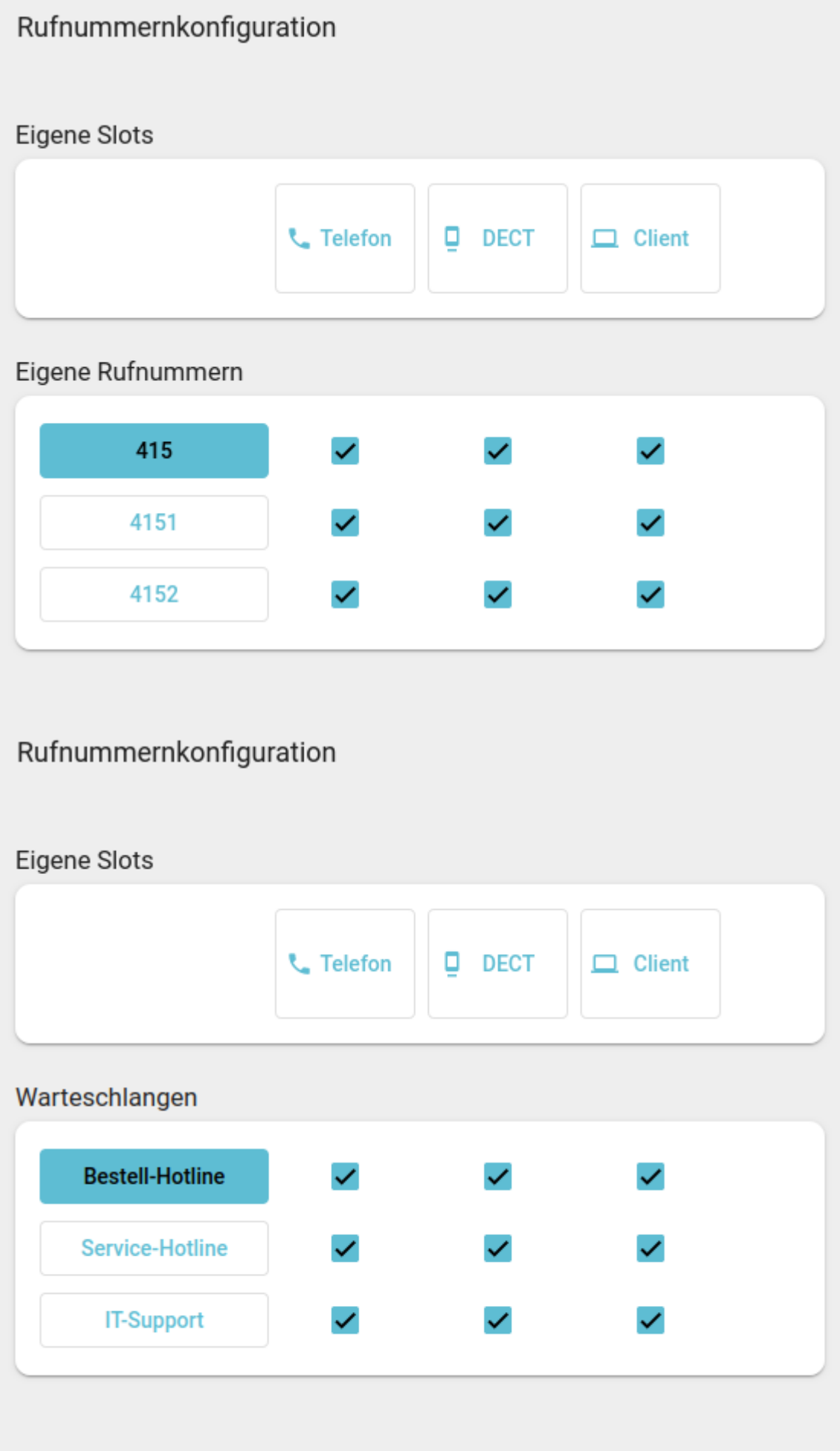
Dies erleichtert Ihnen die Zuordnung und Priorisierung eingehender Anrufe − insbesondere, wenn Sie über mehrere Rufnummern erreichbar sind.

Die Töne werden wirksam, sobald die jeweilige Nummer auf einem Slot (Client oder Tischtelefon) aktiv ist. Darüber hinaus müssen Sie als Benutzer am entsprechenden Gerät angemeldet sein.

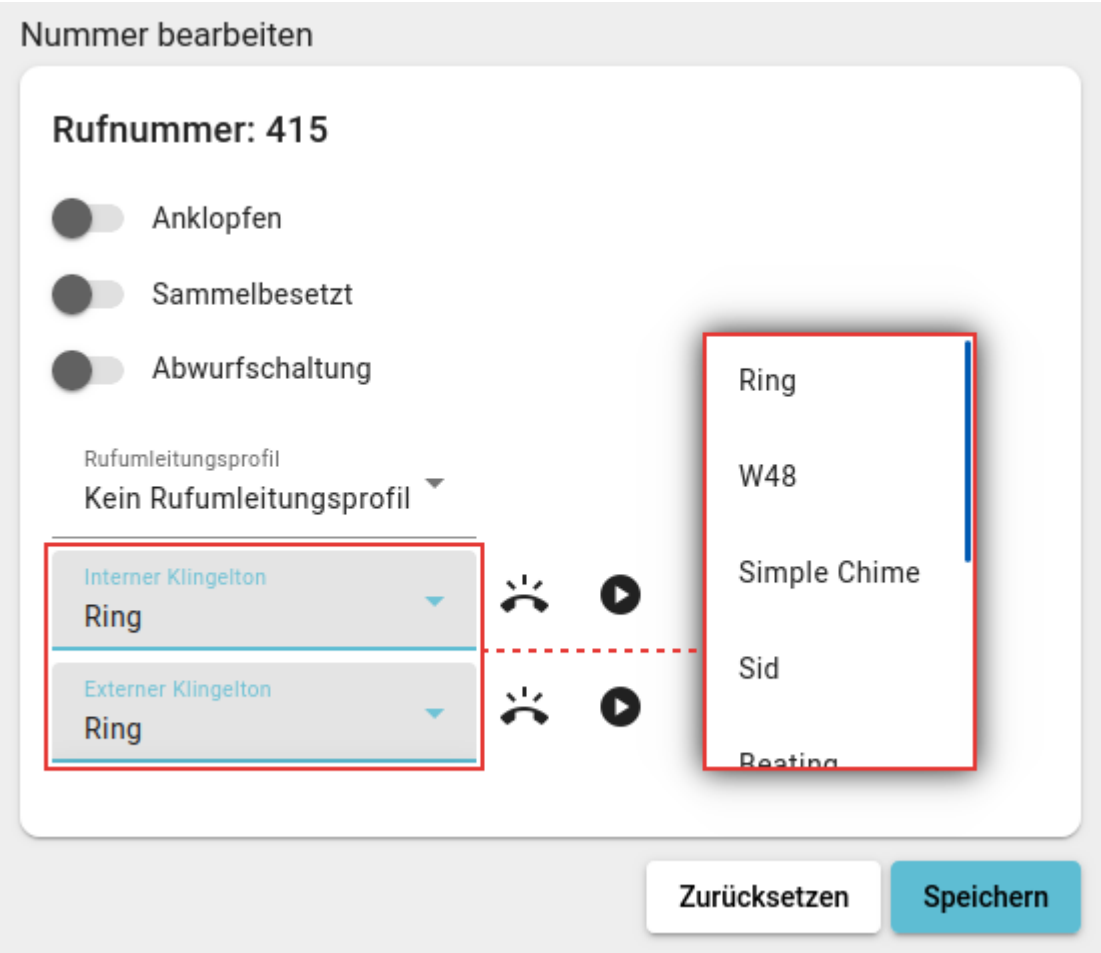
Schritt für Schritt

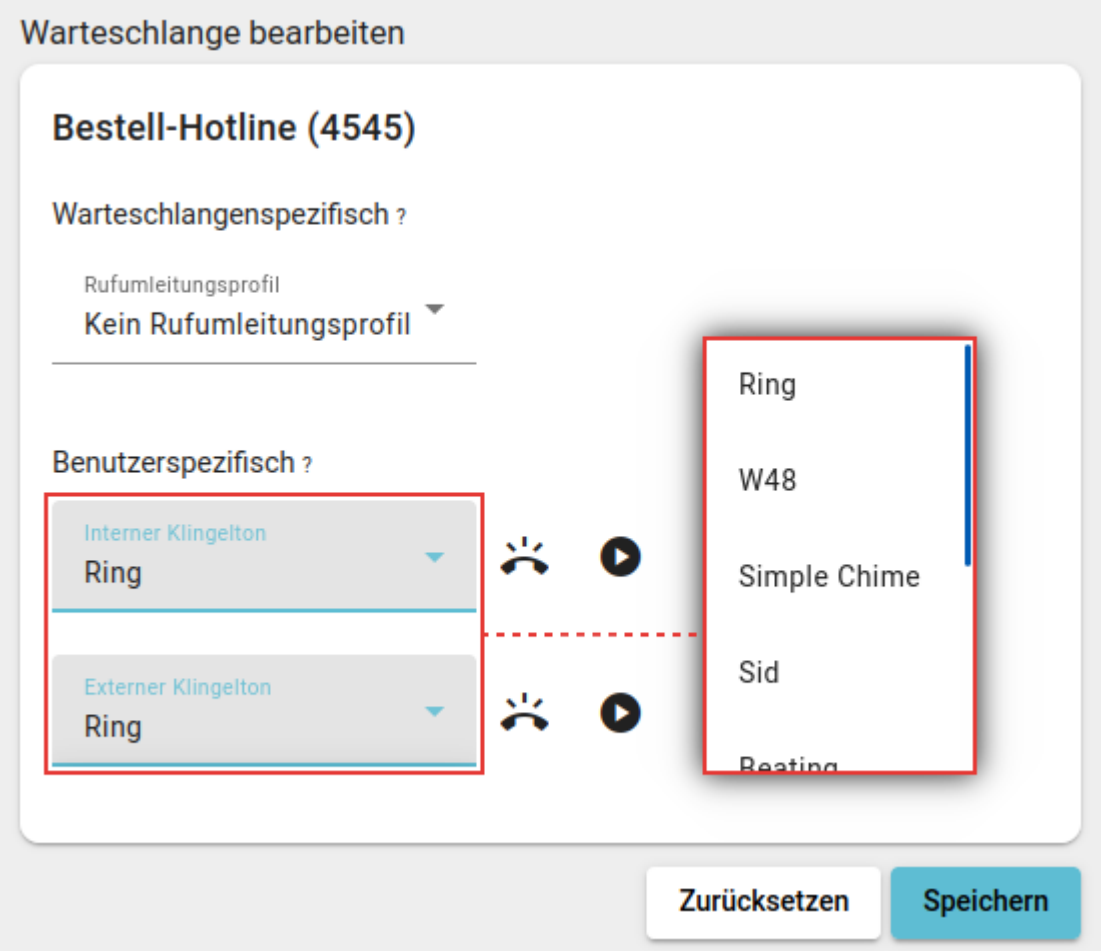
Um einen Klingelton anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf .


Rufnummernkonfiguration
Eigene Slots
Telefon
DECT
Client
Eigene Rufnummern
415
4151
4152
Rufnummernkonfiguration
Eigene Slots
Telefon
DECT
Client
Warteschlangen
Bestell-Hotline
Service-Hotline
IT-Support

2. Klicken Sie auf die gewünschte **Rufnummer** oder **Warteschlange**.





3. Wählen Sie in den zugehörigen Feldern einen **internen** und/oder **externen** Klingelton aus.

   Um Anrufe stummzuschalten, wählen Sie **Lautlos**.

4. Testen Sie Ihre Auswahl:

   - mit auf dem Tischtelefon: In diesem Fall erhalten Sie einen Testanruf auf dem Gerät.
   - mit im UCC-Client oder am VAP: In diesem Fall spielt Ihr Rechner den Ton ab.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Durchwahlen und/oder Warteschlangen.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/klingeltoene?rev=1732104693

Last update: **20.11.2024 12:11**