

Rufumleitung manuell aktivieren



Querverweis:

Zum Verständnis dieses Artikels ist der [rufnummernkonfiguration](#) hilfreich.



Hinweis:

Das Umleiten von Warteschlangen-Anrufen erfordert entsprechende Berechtigungen.

Mithilfe eines Rufumleitungsprofils können Sie eingehende Anrufe automatisch zu einer anderen Rufnummer, einer Ansage oder einem Anrufbeantworter umleiten.

Es gibt zwei Arten von Rufumleitungsprofilen:

- **Eigene Profile** betreffen Anrufe, die sich an Sie direkt richten. Diese Profile sind flexibel auf jede Ihrer persönlichen Rufnummern anwendbar, nicht aber auf Warteschlangen.
- **Warteschlangen-Profil** betreffen Anrufe, die an einer konkreten Warteschlange eingehen. Sie sind ausschließlich auf diese Warteschlange anwendbar.



Hinweis:

An Warteschlangen wirken sich Rufumleitungen stets auf alle [angemeldeten Agenten](#) aus.

Sie können ein Rufumleitungsprofil manuell (sofort) oder [geplant](#) (zeitlich verzögert) aktivieren. In beiden Fällen bleibt es wirksam, bis Sie selbst oder die Zeitsteuerung ein anderes Profil aktivieren.

Für die **manuelle** Aktivierung gehen Sie wie folgt vor:

1. Richten Sie ein Rufumleitungsprofil für [Ihre eigenen Rufnummern](#) oder eine [Warteschlange](#) ein.
2. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf

Eigene Rufnummern						Warteschlangen					
416	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bestell-Hotline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4161	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Service-Hotline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4162	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Premium-Kunden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Klicken Sie auf die **Rufnummer** oder **Warteschlange**, die Sie bearbeiten möchten.

Nummer bearbeiten		Warteschlange bearbeiten	
Rufnummer: 416 <input type="checkbox"/> Anklopfen <input type="checkbox"/> Sammelbesetzt <div>Kein Rufumleitungsprofil</div> <div> Interner Klingelton Bellcore 1 </div> <div> Externer Klingelton Bellcore 1 </div>		Bestell-Hotline (4545) Warteschlangenspezifisch ? <div>Kein Rufumleitungsprofil</div> <div> Benutzerspezifisch ? Interner Klingelton Bellcore 1 </div> <div> Externer Klingelton Bellcore 1 </div>	
<div>Kein Rufumleitungsprofil</div> <div>Urlaub</div> <div>Betriebsferien</div> <div>Außendienst</div>		<div>Kein Rufumleitungsprofil</div> <div>Pause</div> <div>Wochenmeeting</div> <div>Bereitschaft</div>	
<div>Zurücksetzen</div> <div>Speichern</div>		<div>Zurücksetzen</div> <div>Speichern</div>	

4. Wählen Sie im zugehörigen Feld ein **Rufumleitungsprofil** aus.
Um eine bestehende Aktivierung aufzuheben, wählen Sie **Kein Rufumleitungsprofil**.

Speichern

5. Übernehmen Sie die Einstellung mit

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Rufnummern oder Warteschlangen.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/rufumleitungsprofil?rev=1665047601>

Last update: **18.03.2023 14:47**

