Rufumleitung manuell aktivieren

Querverweis:
Zum Verständnis dieses Artikels ist der rufnummernkonfiguration hilfreich.

Hinweis:
Das Umleiten von Warteschlangen-Anrufen erfordert entsprechende Berechtigungen.

Mithilfe eines Rufumleitungsprofils können Sie eingehende Anrufe automatisch zu einer anderen Rufnummer, einer Ansage oder einem Anrufbeantworter umleiten.

Es gibt zwei Arten von Rufumleitungsprofilen:

- **Eigene Profile** betreffen Anrufe, die sich an Sie direkt richten. Diese Profile sind flexibel auf jede Ihrer persönlichen Rufnummern anwendbar, nicht aber auf Warteschlangen.
- **Warteschlangen-Profile** betreffen Anrufe, die an einer konkreten Warteschlange eingehen. Sie sind ausschließlich auf diese Warteschlange anwendbar.

Hinweis:
An Warteschlangen wirken sich Rufumleitungen stets auf alle angemeldeten Agenten aus.

Sie können ein Rufumleitungsprofil manuell (sofort) oder geplant (zeitlich verzögert) aktivieren. In beiden Fällen bleibt es wirksam, bis Sie selbst oder die Zeitsteuerung ein anderes Profil aktivieren.

Für die **manuelle** Aktivierung gehen Sie wie folgt vor:

1. Richten Sie ein Rufumleitungsprofil für Ihre eigenen Rufnummern oder eine Warteschlange ein.
2. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf .
3. Klicken Sie auf die **Rufnummer** oder **Warteschlange**, die Sie bearbeiten möchten.
4. Wählen Sie im zugehörigen Feld ein **Rufumleitungsprofil** aus.
   Um eine bestehende Aktivierung aufzuheben, wählen Sie **Kein Rufumleitungsprofil**.
5. Übernehmen Sie die Einstellung mit Speichern.

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Rufnummern oder Warteschlangen.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/rufumleitungsprofil?rev=1688037323

Last update: **29.06.2023 11:15**