

[Vermittlungsarbeitsplatz](#), [UCC-Client](#), [Rufnummernkonfiguration](#), [Durchwahlen](#), [Warteschlange](#), [Rufumleitung](#)

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für **UCware 6.x** überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

## Rufumleitung manuell aktivieren

**Querverweis:**

Zum Verständnis dieses Artikels ist der [Überblick zur Rufnummernkonfiguration](#) hilfreich.

**Hinweis:**

Das Umleiten von Warteschlangen-Anrufen erfordert entsprechende Berechtigungen.

Mithilfe eines Rufumleitungsprofils können Sie eingehende Anrufe automatisch zu einer anderen Rufnummer, einer Ansage oder einem Anrufbeantworter umleiten.

Es gibt zwei Arten von Rufumleitungsprofilen:

- **Eigene Profile** betreffen Anrufe, die sich an Sie direkt richten. Diese Profile sind flexibel auf jede Ihrer persönlichen Rufnummern anwendbar, nicht aber auf Warteschlangen.
- **Warteschlangen-Profil** betreffen Anrufe, die an einer konkreten Warteschlange eingehen. Sie sind ausschließlich auf diese Warteschlange anwendbar.

**Hinweis:**

An Warteschlangen wirken sich Rufumleitungen stets auf alle [angemeldeten Agenten](#) aus.

Sie können ein Rufumleitungsprofil manuell (sofort) oder [geplant](#) (zeitlich verzögert) aktivieren. In beiden Fällen bleibt es wirksam, bis Sie selbst oder die Zeitsteuerung ein anderes Profil aktivieren.

Für die **manuelle** Aktivierung gehen Sie wie folgt vor:

1. Richten Sie ein Rufumleitungsprofil für [Ihre eigenen Rufnummern](#) oder eine [Warteschlange](#) ein.
2. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf



3. Klicken Sie auf die **Rufnummer** oder **Warteschlange**, die Sie bearbeiten möchten.



4. Wählen Sie im zugehörigen Feld ein **Rufumleitungsprofil** aus.  
Um eine bestehende Aktivierung aufzuheben, wählen Sie **Kein Rufumleitungsprofil**.

**Speichern**

5. Übernehmen Sie die Einstellung mit

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Rufnummern oder Warteschlangen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/rufumleitungsprofil?rev=1707226641>

Last update: **06.02.2024 13:37**

