

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.2](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [UCC-Client](#), [Rufnummernkonfiguration](#), [Durchwahlen](#), [Warteschlange](#), [Rufumleitung](#)

## Rufumleitung manuell aktivieren



### Querverweis:

Zum Verständnis dieses Artikels ist der [Überblick zur Rufnummernkonfiguration](#) hilfreich.



### Hinweis:

Das Umleiten von Warteschlangen-Anrufen erfordert entsprechende [Berechtigungen](#).

Mithilfe eines Rufumleitungsprofils können Sie eingehende Anrufe automatisch zu einer anderen Rufnummer, einer Ansage oder einem Anrufbeantworter umleiten.

Es gibt zwei Arten von Rufumleitungsprofilen:

- **Eigene Profile** betreffen Anrufe, die sich an Sie persönlich richten. Sie sind flexibel auf jede Ihrer eigenen Durchwahlen anwendbar, nicht jedoch auf Warteschlangen.
- **Warteschlangen-Profil** betreffen Anrufe, die an einer konkreten Warteschlange eingehen. Sie sind ausschließlich auf diese Warteschlange anwendbar und wirken sich gleichermaßen auf alle dort [angemeldeten Agenten](#) aus.

Sie können ein Rufumleitungsprofil manuell (sofort) oder [geplant](#) (zeitlich verzögert) aktivieren. In beiden Fällen bleibt es wirksam, bis Sie selbst oder die Zeitsteuerung ein anderes Profil aktivieren.

Für eine **manuelle** Aktivierung gehen Sie wie folgt vor:

1. Richten Sie ein Rufumleitungsprofil für [Ihre eigenen Rufnummern](#) oder eine [Warteschlange](#) ein.
2. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf .

## Rufnummernkonfiguration

### Eigene Slots

|  |                                                                                           |                                                                                        |                                                                                          |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  Telefon |  DECT |  Client |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|

### Eigene Rufnummern

|      |                                     |                                     |                                     |
|------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 415  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4151 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4152 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

## Rufnummernkonfiguration

### Eigene Slots

|  |                                                                                             |                                                                                          |                                                                                            |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  Telefon |  DECT |  Client |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|

### Warteschlangen

|                 |                                     |                                     |                                     |
|-----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Bestell-Hotline | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Service-Hotline | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| IT-Support      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

3. Klicken Sie auf die **Rufnummer** oder **Warteschlange**, die Sie bearbeiten möchten.

## Nummer bearbeiten

Rufnummer: 415

- ☐ Anklopfen
- ☐ Sammelbesetzt
- ☐ Abwurfschaltung

Rufumleitungsprofil

Kein Rufumleitungsprofil

Interner Klingelton  
Ring

Externer Klingelton  
Ring

Urlaub

Betriebsferien

Außendienst

Zurücksetzen

Speichern

## Warteschlange bearbeiten

Bestell-Hotline (4545)

Warteschlangenspezifisch ?

Rufumleitungsprofil

Kein Rufumleitungsprofil

Benutzerspezifisch ?

Interner Klingelton  
Ring

Externer Klingelton  
Ring

Pause

Wochenmeeting

Bereitschaft

Zurücksetzen

Speichern

4. Wählen Sie im zugehörigen Feld ein **Rufumleitungsprofil** aus.  
Um eine bestehende Aktivierung aufzuheben, wählen Sie **Kein Rufumleitungsprofil**.

5. Übernehmen Sie die Einstellung mit .

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Rufnummern oder Warteschlangen.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/rufumleitungsprofil?rev=1741854098>

Last update: **13.03.2025 08:21**