

[Vermittlungsarbeitsplatz](#), [UCC-Client](#), [Rufnummernkonfiguration](#), [Durchwahlen](#), [Sammelbesetzt](#)

**Versionshinweis:**


Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Sammelbesetzt konfigurieren

**Hinweise:**

- Diese Funktion ist nur für Benutzer-Durchwahlen verfügbar und wirkt sich nicht auf Warteschlangen aus.
- Der Administrator kann die zugehörigen Einstellungen [vorkonfigurieren](#) und anpassen.

Wenn Sie einen Anruf erhalten, klingeln standardmäßig **alle** Geräte, auf deren [Slots](#) die gerufene Durchwahl aktiv ist. Dies gilt auch, wenn Sie bereits ein Telefonat über diese Durchwahl abwickeln und unabhängig von der [Anklopf-Funktion](#).


Über die  [Rufnummernkonfiguration](#) können Sie dieses Verhalten einzeln pro Durchwahl anpassen, indem Sie die Option **Sammelbesetzt** aktivieren.

Dies wirkt sich wie folgt aus:

- Wenn Sie bereits ein Telefonat über die sammelbesetzte Durchwahl abwickeln, erhalten weitere Anrufer **dieser** Durchwahl den Besetztton.
- Sie selbst erhalten in diesem Fall **keinen** Anklopftton – auch wenn diese Funktion aktiv ist.
- Dies gilt auch, wenn die Durchwahl auf weiteren Geräten aktiv ist.



Wenn Sie über weitere Durchwahlen verfügen, bleiben diese erreichbar, solange sie auf einem freien Gerät aktiv sind. Für Warteschlangen-Anrufe bleiben Sie unabhängig von der Funktion **Sammelbesetzt** erreichbar, solange Sie als [Agent angemeldet](#) sind.

Um die Funktion für eine Durchwahl anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf .
2. Klicken Sie auf die gewünschte **eigene Rufnummer**.

Rufnummernkonfiguration

Eigene Slots

	 Telefon	 DECT	 Client
--	--	---	--

Eigene Rufnummern

415	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4151	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4152	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Nummer bearbeiten

Rufnummer: 415

☐ Anklopfen



☐ Sammelbesetzt



☐ Abwurfschaltung

Rufumleitungsprofil
Kein Rufumleitungsprofil ▼

Interner Klingelton
Ring ▼




Externer Klingelton
Ring ▼

Zurücksetzen

Speichern

3. Um **Sammelbesetzt** zu aktivieren, setzen Sie den zugehörigen Schalter auf .
Um **Sammelbesetzt** bei Bedarf zu deaktivieren, setzen Sie den Schalter auf .
4. Übernehmen Sie die Einstellung mit .

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Durchwahlen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/sammelbesetzt>

Last update: **29.04.2025 08:06**