Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Rufnummernkonfiguration, Durchwahlen, Sammelbesetzt



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

Sammelbesetzt konfigurieren

Hinweise:

- Diese Funktion ist nur für Benutzer-Durchwahlen verfügbar und wirkt sich nicht auf Warteschlangen aus.
- Der Administrator kann die zugehörigen Einstellungen vorkonfigurieren und anpassen.

Wenn Sie einen Anruf erhalten, klingeln standardmäßig **alle** Geräte, auf deren Slots die gerufene Durchwahl aktiv ist. Dies gilt auch, wenn Sie bereits ein Telefonat über diese Durchwahl abwickeln und unabhängig von der Anklopf-Funktion.

Über die LORufnummernkonfiguration können Sie dieses Verhalten einzeln pro Durchwahl anpassen, indem Sie die Option Sammelbesetzt aktivieren.

Dies wirkt sich wie folgt aus:

- Wenn Sie bereits ein Telefonat über die sammelbesetzte Durchwahl abwickeln, erhalten weitere Anrufer dieser Durchwahl den Besetztton.
- Sie selbst erhalten in diesem Fall keinen Anklopfton auch wenn diese Funktion aktiv ist.
- Dies gilt auch, wenn die Durchwahl auf weiteren Geräten aktiv ist.

Wenn Sie über weitere Durchwahlen verfügen, bleiben diese erreichbar, solange sie auf einem freien Gerät aktiv sind. Für Warteschlangen-Anrufe bleiben Sie unabhängig von der Funktion **Sammelbesetzt** erreichbar, solange Sie als <u>Agent angemeldet</u> sind.

Um die Funktion für eine Durchwahl anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf $extsf{LG}$.
- 2. Klicken Sie auf die gewünschte eigene Rufnummer.

Rufnummernkonfiguration							
Eigene Slots							
L	Telef	on	Ū DI	ECT		lient	
Eigene Rufnummern							
415	 ✓ 		~	/	I	~	
4151	~		~	-	I	~	
4152	~		~	•		~	
Nummer bearbeiten							
Rufnummer: 415							
Anklopfen							
Sammelbesetzt							
Abwurfschaltung							
Rufumleitungsprofil Kein Rufumleitungsprofil	*						
Interner Klingelton Ring	•	Ä	0				
Externer Klingelton Ring	*	*	0				
				Zurüd	cksetzer	1	Speichern

3. Um **Sammelbesetzt** zu aktivieren, setzen Sie den zugehörigen Schalter auf

Um **Sammelbesetzt** bei Bedarf zu deaktivieren, setzen Sie den Schalter auf

4. Übernehmen Sie die Einstellung mit

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Durchwahlen.

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/sammelbesetzt

Last update: 29.04.2025 08:06