

# "Sammelbesetzt" konfigurieren

**Hinweis:**

Diese Funktion ist nur für Benutzerrufnummern verfügbar. Sie kann vom Administrator vorkonfiguriert werden.

Wenn Sie einen Anruf erhalten, klingeln standardmäßig **alle** Geräte, auf deren Slots die gerufene Nummer aktiv ist. Dies gilt auch, wenn Sie bereits ein Telefonat über diese Nummer abwickeln und unabhängig von der [Anklopffunktion](#).

Über die  **Rufnummernkonfiguration** können Sie dieses Verhalten einzeln pro Rufnummer anpassen, indem Sie die Option **Sammelbesetzt** aktivieren.

Dies wirkt sich wie folgt aus:

- Wenn Sie bereits ein Telefonat über die sammelbesetzte Nummer abwickeln, erhalten weitere Anrufer für **diese** Nummer den Besetztton.
- Sie selbst erhalten in diesem Fall **keinen** Anklopfton – auch wenn die zugehörige Funktion aktiv ist.
- Dies gilt auch, wenn die Nummer auf weiteren Geräten aktiv ist.

Wenn Sie über weitere Rufnummern verfügen, bleiben diese erreichbar, solange sie auf einem freien Gerät aktiv sind.

Um die Funktion für eine Rufnummer anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf .
2. Klicken Sie auf die gewünschte **Rufnummer**.

3. Um **Sammelbesetzt** zu aktivieren, setzen Sie den zugehörigen Schalter auf .  
Um **Sammelbesetzt** bei Bedarf zu deaktivieren, setzen Sie den Schalter auf .



4. Übernehmen Sie die Einstellung mit .

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Rufnummern.

From: <https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link: <https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/sammelbesetzt?rev=1663943465>

Last update: 18.03.2023 14:47