

# Sammelbesetzt konfigurieren



**Hinweis:**

Diese Funktion ist nur für Benutzerrufnummern verfügbar und wirkt sich nicht auf das Verhalten von Warteschlangen aus. Sie kann vom Administrator vorkonfiguriert werden.

Wenn Sie einen Anruf erhalten, klingeln standardmäßig **alle** Geräte, auf deren Slots die gerufene Nummer aktiv ist. Dies gilt auch, wenn Sie bereits ein Telefonat über diese Nummer abwickeln und unabhängig von der [Anklopffunktion](#).

Über die [Rufnummernkonfiguration](#) können Sie dieses Verhalten einzeln pro Rufnummer anpassen, indem Sie die Option **Sammelbesetzt** aktivieren.

Dies wirkt sich wie folgt aus:

- Wenn Sie bereits ein Telefonat über die sammelbesetzte Nummer abwickeln, erhalten weitere Anrufer für **diese** Nummer den Besetztton.
- Sie selbst erhalten in diesem Fall **keinen** Anklopftton – auch wenn die zugehörige Funktion aktiv ist.
- Dies gilt auch, wenn die Nummer auf weiteren Geräten aktiv ist.

Wenn Sie über weitere Rufnummern verfügen, bleiben diese erreichbar, solange sie auf einem freien Gerät aktiv sind. Für Warteschlangen-Anrufe bleiben Sie unabhängig von der Funktion **Sammelbesetzt** erreichbar, solange Sie als [Agent angemeldet](#) sind.

Um die Funktion für eine Rufnummer anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf .
2. Klicken Sie auf die gewünschte **Rufnummer**.

**Rufnummernkonfiguration**

Eigene Slots

Telefon

DECT

App

Client

Softph...

Eigene Rufnummern

416	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4161	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4162	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Nummer bearbeiten**

Rufnummer: 416

Anklopfen

**Sammelbesetzt**

Kein Rufumleitungsprofil ▾

Interner Klingelton  
Bellcore 1 ▾ ▶

Externer Klingelton  
Bellcore 1 ▾ ▶

3. Um **Sammelbesetzt** zu aktivieren, setzen Sie den zugehörigen Schalter auf

Um **Sammelbesetzt** bei Bedarf zu deaktivieren, setzen Sie den Schalter auf

4. Übernehmen Sie die Einstellung mit

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Rufnummern.

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: <https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/sammelbesetzt?rev=1688050186>

Last update: **29.06.2023 14:49**