

Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Rufnummernkonfiguration, Durchwahlen, Sammelbesetzt

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für **UCware 6.2** überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Sammelbesetzt konfigurieren

**Hinweise:**

- Diese Funktion ist nur für Benutzer-Durchwahlen verfügbar und wirkt sich nicht auf Warteschlangen aus.
- Der Administrator kann die zugehörigen Einstellungen [vorkonfigurieren](#) und anpassen.

Wenn Sie einen Anruf erhalten, klingeln standardmäßig **alle** Geräte, auf deren **Slots** die gerufene Durchwahl aktiv ist. Dies gilt auch, wenn Sie bereits ein Telefonat über diese Durchwahl abwickeln und unabhängig von der **Anklopf-Funktion**.

Über die  **Rufnummernkonfiguration** können Sie dieses Verhalten einzeln pro Durchwahl anpassen, indem Sie die Option **Sammelbesetzt** aktivieren.

Dies wirkt sich wie folgt aus:

- Wenn Sie bereits ein Telefonat über die sammelbesetzte Durchwahl abwickeln, erhalten weitere Anrufer **dieser** Durchwahl den Besetztton.
- Sie selbst erhalten in diesem Fall **keinen** Anklopftton – auch wenn diese Funktion aktiv ist.
- Dies gilt auch, wenn die Durchwahl auf weiteren Geräten aktiv ist.

Wenn Sie über weitere Durchwahlen verfügen, bleiben diese erreichbar, solange sie auf einem freien Gerät aktiv sind. Für Warteschlangen-Anrufe bleiben Sie unabhängig von der Funktion **Sammelbesetzt** erreichbar, solange Sie als **Agent angemeldet** sind.

Um die Funktion für eine Durchwahl anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf .
2. Klicken Sie auf die gewünschte **eigene Rufnummer**.

Rufnummernkonfiguration

Eigene Slots

 Telefon

 DECT

 Client

Eigene Rufnummern

415



4151



4152



Nummer bearbeiten

Rufnummer: 415



Anklopfen



Sammelbesetzt



Abwurfschaltung

Rufumleitungsprofil

Kein Rufumleitungsprofil ▼

Interner Klingelton

Ring ▼



Externer Klingelton

Ring ▼



Zurücksetzen

Speichern

3. Um **Sammelbesetzt** zu aktivieren, setzen Sie den zugehörigen Schalter auf .
Um **Sammelbesetzt** bei Bedarf zu deaktivieren, setzen Sie den Schalter auf .
4. Übernehmen Sie die Einstellung mit .

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Durchwahlen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/sammelbesetzt?rev=1726226621>

Last update: **13.09.2024 11:23**