Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Rufnummernkonfiguration, Durchwahlen, Sammelbesetzt



## Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

## Sammelbesetzt konfigurieren



## **Hinweise:**

- Diese Funktion ist nur für Benutzer-Durchwahlen verfügbar und wirkt sich nicht auf Warteschlangen aus.
- Der Administrator kann die zugehörigen Einstellungen vorkonfigurieren und anpassen.

Wenn Sie einen Anruf erhalten, klingeln standardmäßig **alle** Geräte, auf deren Slots die gerufene Durchwahl aktiv ist. Dies gilt auch, wenn Sie bereits ein Telefonat über diese Durchwahl abwickeln und unabhängig von der Anklopf-Funktion.

Über die Rufnummernkonfiguration können Sie dieses Verhalten einzeln pro Durchwahl anpassen, indem Sie die Option Sammelbesetzt aktivieren.

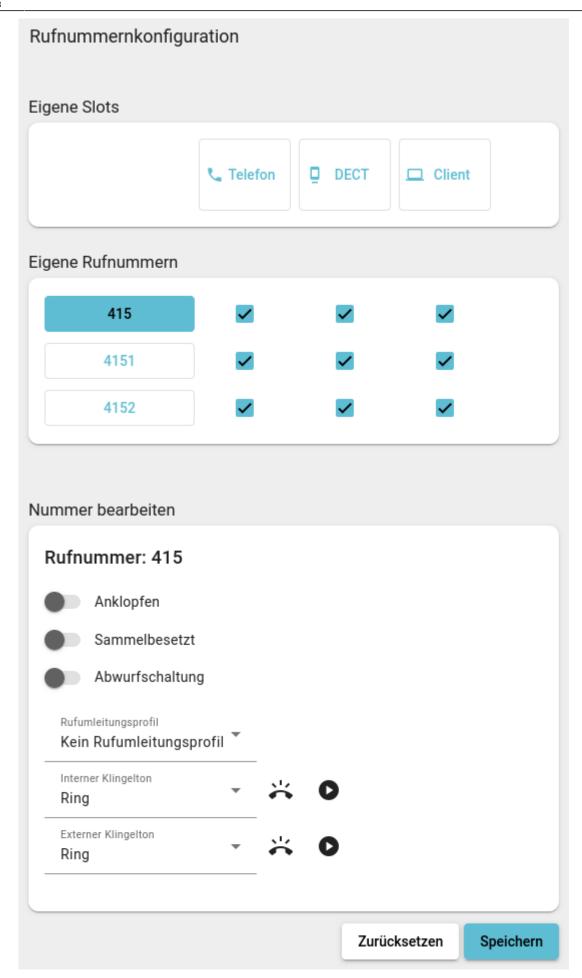
Dies wirkt sich wie folgt aus:

- Wenn Sie bereits ein Telefonat über die sammelbesetzte Durchwahl abwickeln, erhalten weitere Anrufer dieser Durchwahl den Besetztton.
- Sie selbst erhalten in diesem Fall keinen Anklopfton auch wenn diese Funktion aktiv ist.
- Dies gilt auch, wenn die Durchwahl auf weiteren Geräten aktiv ist.

Wenn Sie über weitere Durchwahlen verfügen, bleiben diese erreichbar, solange sie auf einem freien Gerät aktiv sind. Für Warteschlangen-Anrufe bleiben Sie unabhängig von der Funktion **Sammelbesetzt** erreichbar, solange Sie als Agent angemeldet sind.

Um die Funktion für eine Durchwahl anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf  $\Box$  .
- 2. Klicken Sie auf die gewünschte eigene Rufnummer.



https://wiki.ucware.com/ Printed on 19.07.2025 16:04 3. Um **Sammelbesetzt** zu aktivieren, setzen Sie den zugehörigen Schalter auf Um Sammelbesetzt bei Bedarf zu deaktivieren, setzen Sie den Schalter auf



4. Übernehmen Sie die Einstellung mit 🔼

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Durchwahlen.

From:

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/sammelbesetzt?rev=1726226621

Last update: 13.09.2024 11:23