Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Rufnummernkonfiguration, Warteschlange

Als Warteschlangen-Agent anmelden

Querverweis:
Zum Verständnis dieses Artikels ist der Überblick zur Rufnummernkonfiguration hilfreich.

Hinweise:
Für diese Funktion benötigen Sie Zugriff auf mindestens eine Warteschlange. Die dafür erforderlichen Einstellungen übernimmt der Administrator der Telefonanlage. Dabei kann er Ihren Anmeldestatus an den verfügbaren Warteschlangen vorkonfigurieren.

Der UCware Server bietet die Möglichkeit, ausgewählten Benutzern die Rolle eines Warteschlangen-Agenten zuzuweisen. Als solcher können Sie sich mit jedem Ihrer Slots an einer oder mehreren Warteschlangen anmelden.

Als angemeldeter Agent sind Sie für Anrufe aus der jeweiligen Warteschlange erreichbar. Voraussetzung ist, dass Sie mindestens eine **eigene Rufnummer** auf demselben Slot aktiviert und sich am entsprechenden Endgerät angemeldet haben.

Hinweis:
Darüber hinaus können Rufumleitungen die Erreichbarkeit einer Warteschlange beeinflussen.

Ihre verfügbaren Warteschlangen werden im gleichnamigen Abschnitt der **Rufnummernkonfiguration** angezeigt. Hier können Sie sich per Klick als Agent anmelden:

Anmeldestatus

Sie sind angemeldet.

Sie werden automatisch angemeldet, sobald Sie eine eigene Rufnummer auf demselben Slot aktivieren.

Sie können sich anmelden, sobald Sie eine eigene Rufnummer auf dem Slot aktiviert haben. Andernfalls bleibt das Feld ausgegraut.

Über die hier beschriebenen Funktionen hinaus bietet die Rufnummernkonfiguration Zugriff auf alle weiteren Einstellungen Ihrer Rufnummern, Warteschlangen und Slots. Lesen Sie dazu bei Bedarf die folgenden Artikel:

- Überblick zur Rufnummernkonfiguration
- Durchwahlen bearbeiten
- Slots bearbeiten

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/ws?rev=1714058873

Last update: **25.04.2024 15:27**