

[UCC-Client, Rufumleitung](#)

Rufumleitungsprofil für eigene Durchwahlen einrichten

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie ein Rufumleitungsprofil für Ihre **eigenen** Durchwahlen im UCC-Client einrichten.

Grundlagen

**Hinweis:**

Rufumleitungsprofile gelten jeweils für einen Benutzer oder eine **einzelne** Warteschlange. Eine nachträgliche Übertragung auf andere Benutzer oder Warteschlangen ist nicht möglich. Um ein Profil für eine Warteschlange einzurichten, lesen Sie den [zugehörigen Artikel](#).

Mit einem eigenen Rufumleitungsprofil können Sie eingehende Anrufe abhängig von Ihrer telefonischen Erreichbarkeit umleiten. Die vorstrukturierten Regeln des Profils erlauben dabei eine Unterscheidung zwischen internen und externe Anrufern.

Bei der Einrichtung müssen Sie unter  **Rufumleitungsprofile** lediglich Art und Ziel der Umleitung in bis zu vier Anwendungsfällen wählen:

**Umleitungsarten:**

Keine Weiterleitung



Anrufbeantworter



Rufnummer



Ansage

Abhängig von der Umleitungsart kommen interne bzw. externe Nummern oder [Ansagen](#) als Ziel infrage.

Der Administrator kann ausgewählte Nummern oder Nummernbereiche als [Umleitungsziele sperren](#).

Aktive Umleitungsarten im Anwendungsfall **Immer** setzen alle anderen Einstellungen der jeweiligen Spalte außer Kraft.

Gespeicherte Profile lassen sich [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) aktivieren.

Schritt für Schritt

Um ein Rufumleitungsprofil für eigene Durchwahlen einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

Rufumleitungsprofile +

2023-07-19 15:18

Rufumleitungsprofil

Name: 2023-07-19 15:18 Keine Antwort nach Sekunden: 20

	Intern	Extern
Immer	X Keine Weiterleitung	X Keine Weiterleitung
Abgemeldet	X Rufnummer* 416	X Rufnummer* 03023125357
Besetzt / DND	Standardansage	Standardansage
keine Antwort	Standardansage	Standardansage

Zurücksetzen Löschen Speichern

Legend:

- X Keine Weiterleitung
- Rufnummer
- Anrufbeantworter
- Ansage

Dropdown for 'keine Antwort':

- Standardansage
- Info Betriebsferien
- Mein Anrufbeantworter
- Wartemusik Kunden

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients auf .
2. Klicken Sie neben **Rufumleitungsprofile** auf + .
Dies erzeugt ein neues Profil mit dem Zeitstempel als Namen.
3. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag des Profils.
Dies öffnet die Bearbeitungsansicht des Profils auf der rechten Seite.
4. Passen Sie hier bei Bedarf den **Namen** des Profils an.
5. Passen Sie bei Bedarf die Wartezeit für den Anwendungsfall **Keine Antwort** an.
6. Wählen Sie über das zugehörige Symbol eine Umleitungsart für den gewünschten Anwendungsfall aus.
7. Legen Sie je nach Umleitungsart eine interne bzw. externe Nummer oder eine **Ansage** fest.
8. Wiederholen Sie die beiden letzten Schritte, bis das Profil vollständig konfiguriert ist.

Speichern

9. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Um das Rufumleitungsprofil anzuwenden, aktivieren Sie es **manuell** oder **zeitgesteuert** im UCC-Client.

Um ein gespeichertes Profil erneut zu bearbeiten, klicken Sie auf den zugehörigen Eintrag in der linken Spalte.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/rulp/durchwahl?rev=1704963182>

Last update: **11.01.2024 08:53**