

UCC-Client, Tastaturkürzel

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für **UCware 6.2** überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Tastaturkürzel einrichten

Im UCC-Client haben Sie die Möglichkeit,  **Tastaturkürzel** einzurichten. Dabei sind zwei Typen zu unterscheiden:

- Fokus:** Diese Tastaturkürzel sind nur wirksam, wenn der UCC-Client im Vordergrund ausgeführt wird. Sie lassen sich **im nativen und im browserbasierten Client** einrichten und benutzen.
- global:** Diese Tastaturkürzel sind auch dann wirksam, wenn der UCC-Client im Hintergrund oder minimiert ausgeführt wird. Sie lassen sich **ausschließlich im nativen Client** einrichten und benutzen.

Sie können Tastaturkürzel für die folgenden Funktionen einrichten:

Funktion	Beschreibung	Verfügbarkeit
Anruf annehmen	–	Fokus / alle Clients
Anruf auflegen		
Anruf ablehnen		
DTMF	Tastentöne senden – beispielsweise zur PIN-Eingabe oder zur automatischen Navigation durch Sprachmenüs. Zulässig sind Zeichenketten aus 0–9, * und #. Pausen zwischen zwei Tönen werden mit , gekennzeichnet.	
Schnellwahl	Beliebige interne oder externe Rufnummer automatisch wählen.	global / nativer Client
Kopieren und anrufen	Markierte Nummer aus einer anderen Anwendung anrufen.	
Kopieren und einfügen	Markierte Nummer aus einer anderen Anwendung in der Kopfleiste einfügen.	

Der UCC-Client unterstützt die Funktionstasten **F1 – F12** sowie die folgenden Tastenkombinationen:




Tastenkombinationen		
Strg	0 – 9	A – Z Sonderzeichen Enter
Alt	Leertaste	Backspace F1 – F12
Strg + Alt	Einf	Entf Pos 1 Ende

**Hinweis:**

Ausgenommen sind Kombinationen, die auf Ebene des Betriebssystems vorgelegt wurden.

Um ein Tastaturkürzel einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

Aktiv	Funktion	Fokus <small>Klicken zum Ändern</small>	Global	Daten
<input type="checkbox"/>	Anruf annehmen	Alt + Q	Alt + Q	
<input type="checkbox"/>	Anruf auflegen	Alt + A	Alt + A	
<input type="checkbox"/>	Anruf ablehnen	Alt + S	Alt + S	
<input type="checkbox"/>	Kopieren und Anrufen	nicht verfügbar	Alt + Enter	
<input checked="" type="checkbox"/>	Schnellwahl	Strg + 1	Strg + 1	Rufnummer 417
<input type="checkbox"/>	Schnellwahl	nicht gesetzt	nicht gesetzt	Rufnummer

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients auf .
2. Klicken Sie auf .
3. Wählen Sie die gewünschte Funktion aus.
4. Klicken Sie im neuen Eintrag unter **Fokus** auf **nicht gesetzt**.
5. Drücken Sie auf der Tastatur Ihres PCs **Strg** und/oder **Alt** und halten Sie die Taste(n) gedrückt.
6. Drücken Sie eine weitere Taste aus dem oben genannten Bereich.
Neue Tastenkombinationen werden automatisch gespeichert.
7. Wiederholen Sie Schritt 4 bis 6 bei Bedarf unter **Global**.
8. Ergänzen Sie falls erforderlich eine **Tastenfolge** für DTMF oder eine **Rufnummer**.
9. Setzen Sie den Schalter links im Eintrag auf .

Um die Kombination eines Tastaturkürzels nachträglich zu ändern, klicken Sie darauf.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/tastaturkuerzel/konfigurieren>

Last update: **13.09.2024 11:23**